# BỘ TƯ PHÁP CỤC ĐĂNG KÝ QUỐC GIA GIAO DỊCH BẢO ĐẢM

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN BIỆN PHÁP BẢO ĐẢM

TÀI LIỆU DÀNH CHO NGƯỜI DÙNG

# MỤC LỤC

1. Giới thiệu chung	
1.1 Cách đăng ký <i>Tài khoản</i> hoặc yêu cầu cấp <i>Mã số SDCSDL</i>	4
1.2 Đăng nhập hệ thống	7
1.3 Giới thiệu các chức năng cơ bản của hệ thống	9
2. Đăng ký biện pháp bảo đảm	15
2.1 Đăng ký biện pháp bảo đảm, hợp đồng	15
2.2 Thay đổi đăng ký đã có	21
2.2.1 Đăng ký thay đổi	22
2.2.2 Xóa đăng ký	24
2.2.3 Đăng ký thông báo xử lý tài sản bảo đảm	25
3. Yêu cầu cấp bản sao văn bản chứng nhận đăng ký	27
3.1 Yêu cầu cấp bản sao văn bản chứng nhận đăng ký	27
3.2 Yêu cầu cấp bản sao kèm thông báo về việc đăng ký thế chấp	29
4. Xem các đăng ký đã thực hiện	
5. Cung cấp thông tin có cấp văn bản chứng nhận (VBCN)	
6. Thanh toán trực tuyến và thông báo phí	
7. Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng	
8. Quản lý người dùng của tài khoản	35
8.1. Thêm người dùng	
8.2. Xem thông tin người dùng	
8.3. Cập nhật thông tin người dùng	
9. Thông tin cá nhân	
10. Hỗ trợ khách hàng	
10.1. Tạo mới yêu cầu hỗ trợ	
10.2. Gửi yêu cầu hỗ trợ	40
10.3 Xem yêu cầu hỗ trợ	41

## 1. Giới thiệu chung

*Hệ thống Đăng ký trực tuyến biện pháp bảo đảm* (sau đây gọi là Hệ thống đăng ký trực tuyến) là hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến của Cục Đăng ký quốc gia giao dịch bảo đảm, Bộ Tư pháp trong đăng ký, cung cấp thông tin về biện pháp bảo đảm bằng động sản (trừ tàu bay, tàu biển, chứng khoán đã đăng ký tập trung) và cây hằng năm, công trình tạm; đăng ký, cung cấp thông tin về giao dịch, tài sản khác trong trường họp pháp luật quy định.

Hệ thống đăng ký trực tuyến được vận hành tại địa chỉ: https://dktructuyen.moj.gov.vn

Tại trang chủ của Hệ thống đăng ký trực tuyến cung cấp đường dẫn (link) đến các màn hình chức năng chính sau đây:

- Trang chủ
- Đăng ký
- Tra cứu thông tin
- Tra cứu mã hồ sơ
- Thanh toán trực tuyến
- Hỗ trợ khách hàng
- Liên kết

Người dùng sau khi chọn một trong các đường dẫn trên sẽ được đưa tới màn hình có chức năng tương ứng.



CHÀO MỪNG BẠN ĐẾN VỚI HỆ THỐNG ĐĂNG KÝ, CUNG CẤP THÔNG TIN TRỰC TUYẾN CỦA CỤC ĐĂNG KÝ QUỐC GIA GIAO DỊCH BẢO ĐẢM



Đây là Hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến của Cục Đăng ký quốc gia giao dịch bảo đảm, Bộ Tư pháp trong đăng ký, cung cấp thông tin về biện pháp bảo đảm bằng động sản (trừ tàu bay, tàu biển, chứng khoán đã đăng ký tập trung) và cây hằng năm, công trình tạm; đăng ký, cung cấp thông tin về giao dịch, tài sản khác trong trường hợp pháp luật quy định.

Giao diện chức năng và thông tin của Hệ thông đăng ký trực tuyến có thể hiển thị bằng tiếng Việt hoặc tiếng Anh (mặc định hiển thị tiếng Việt). Tuy nhiên, dữ liệu và thông tin đăng ký

biện pháp bảo đảm trên Hệ thống đăng ký trực tuyến phải được nhập vào bằng tiếng Việt (trừ khi có hướng dẫn cụ thể khác).

Để sử dụng Hệ thống đăng ký trực tuyến, người dùng cần có *Tài khoản đăng ký trực tuyến* (*tài khoản*) hoặc *Mã số sử dụng cơ sở dữ liệu* (mã số SDCSDL), trong đó:

- *Tài khoản*: phục vụ việc đăng ký, yêu cầu cung cấp thông tin về biện pháp bảo đảm;

 Mã số SDCSDL: phục vụ tra cứu thông tin về biện pháp bảo đảm trong cơ sở dữ liệu của Cục Đăng ký;

Người dùng có thể yêu cầu cấp tài khoản hoặc yêu cầu cấp mã số SDCSDL theo một trong 2 hình thức sau đây:

- Yêu cầu theo hình thức trực tuyến (hướng dẫn tại phần "a. Cách đăng ký tài khoản trực tuyến" mục 1.1 Cách đăng ký tài khoản hoặc yêu cầu cấp Mã số SDCSDL).

- Yêu cầu bằng văn bản (hướng dẫn tại phần "b. Cách đăng ký tài khoản bằng văn bản" của mục 1.1 Cách đăng ký tài khoản hoặc yêu cầu cấp Mã số SDCSDL).

## 1.1 Cách đăng ký Tài khoản hoặc yêu cầu cấp Mã số SDCSDL

## a) Cách đăng ký tài khoản trực tuyến:

Các cá nhân/tổ chức (sau đây gọi là người dùng) *chưa có tài khoản* sẽ sử dụng chức năng
"Đăng ký" trên trang chủ của Hệ thống đăng ký trực tuyến để tiến hành đăng ký tài khoản.



Đây là Hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến của Cục Đãng ký quốc gia giao dịch bảo đảm, Bộ Tư pháp trong đãng ký, cung cấp thông tin về biện pháp bảo đảm bằng động sản (trừ tàu bay, tàu biển, chứng khoán đã đãng ký tập trung) và cây hằng năm, công trình tạm; đãng ký, cung cấp thông tin về giao dịch, tài sản khác trong trường hợp pháp luật quy định.

- Sau khi chọn chức năng "Đăng ký", giao diện sẽ được chuyển đến màn hình đăng ký của Cổng Dịch vụ công Quốc gia để tạo tài khoản. Người dùng chưa có tài khoản trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (sau đây gọi là Cổng DVC), sẽ cần tạo tài khoản trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia để sử dụng Hệ thống đăng ký trực tuyến.

4

Đăng ký	Các cá nhân/tổ chức
Vui lòng chọn phương thức đặng ký	lựa chọn phương thức
Câng dân Opeanh nghiên	đăng ký phù hợp
Cơ quan nhà nước	
Xác minh mức độ trung bình (IAL2)	
🕞 🌚 🔶	
Thuê bao Bảo hiểm Bô Công	
di động xã hội An	
<b>S</b>	
VIETNAM POST	
Bưu điện	
Việt Nam	
" Tai knoan cùng cap tu "Buu diện Việt Nam" không dành cho CBCCVC cơ quan nhà nước	
Xác minh mức đô cao (IAI 3)	

- Sau khi tạo tài khoản và được xác thực trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, người dùng sử dụng chức năng "**Đăng nhập**" để truy cập Hệ thống đăng ký trực tuyến.

Trong *lần đăng nhập đầu tiên*, tùy nhu cầu sử dụng, người dùng lựa chọn hình thức đăng ký là "TẠO TÀI KHOẢN SỬ DỤNG MỘT LẦN" hoặc "TẠO TÀI KHOẢN/MÃ SỐ SỬ DỤNG THƯỜNG XUYÊN" và điền thêm các thông tin trong màn hình đăng ký tài khoản (tùy theo lựa chọn loại tài khoản một lần/thường xuyên hoặc mã số SDCSDL).

Số hỗ trợ kỹ	thuật: 024.62739	9677 💥 💌		Chào mừng đến với Hệ thống	đăng ký trực tuyến   Đăng n	hập   Đăng ký
		c HỆ	ục đảng ký quốc gia giag THỐNG ĐĂNG	D DỊCH BẢO ĐẢM - BỘ TƯ PHẢP KÝ TRỰC TUYẾN		٢
TRANG CHỦ	ĐĂNG KÝ	TRA CỨU THÔNG TIN	TRA CỨU MÃ HỒ SƠ	THANH TOÁN TRỰC TUYẾN	Hỗ TRỢ KHÁCH HÀNG	LIÊN KẾT
Xin mời đ ĐĂNG NH	ăng nhập đế liên <mark>ẬP HOẶC T</mark> Ạ	kết tài khoản hoặc Tạo tài kh <mark>ẠO TÀI KHOẢN MỚ</mark> I	ioản mới			
CÁC KHÁC	H HÀNG MỚI			KHÁCH HÀNG ĐÃ ĐĂNG	KÝ	
Bạn cần đăng dịch bảo đảm thông tin, liê	) ký để đăng nhậ I, hợp đồng, tra c n hệ với bộ phận	p vào hệ thống, bạn có thể si xứu thông tin hoặc gửi yêu cầi hỗ trợ.	ử dụng để đăng ký giao u cấp GCN cung cấp Chọn	Nếu bạn đã có tài khoản, hãy Địa chỉ email hoặc tài khoản *	đăng nhập.	
		loại tài	khoản	Mật khẩu *		
		se su	aùng	* Các trường bắt buộc		
TẠO TÀI KH TẠO TÀI KH	IOÁN SỬ DỤNG MỘ IOÁN/MÃ SỐ SỬ D	ỘT LẦN ĐỤNG THƯỜNG XUYÊN		Quên mật khốu? DĂNG NHẬ	P	

*Lưu ý:* Tại giao diện bổ sung thông tin đăng ký, các trường thông tin có dấu (\*) là những nội dung bắt buộc. Khi người dùng nhập đầy đủ các nội dung và thông tin được hệ thống ghi nhận là hợp lệ thì tài khoản người dùng sẽ được tạo (đối với TÀI KHOẢN SỬ DỤNG MỘT LẦN) và chờ xét duyệt (đối với TÀI KHOẢN/MÃ SỐ SỬ DỤNG THƯỜNG XUYÊN).

- 5

- Tab **Thông tin khách hàng** bao gồm các trường thông tin:
  - Loại hình \*: Tổ chức hoặc Cá nhân Loại hình hiển thị tương ứng với loại tài khoản người dùng đăng nhập thông qua của Cổng DVC;
  - Tên tổ chức \*: với trường hợp người đăng ký là tổ chức; hoặc Họ và Tên \*: đối với người đăng ký là cá nhân (thông tin lấy từ tài khoản của Cổng DVC);
  - Số điện thoại \*: là thông tin lấy từ tài khoản của Cổng DVC;
  - Địa chỉ thư điện tử (email) \*: là thông tin được lấy từ tài khoản của Cổng DVC (hoặc được nhập bổ sung trong quá trình tạo tài khoản);
  - Số fax: (nếu có);
  - Quốc gia \*: lựa chọn thông tin quốc gia (giá trị mặc định là Việt Nam);
  - Tỉnh/Thành phố \*:
    - + Nếu thông tin quốc gia là Việt Nam thì lựa chọn thông tin Tỉnh/Thành phố theo danh sách.

+ Nếu thông tin quốc gia được lựa chọn không phải là Việt Nam thì trường Tỉnh/Thành phố sẽ ở dạng text để người dùng chủ động nhập thông tin phù hợp.

- Quận/Huyện/Thành phố\*:
  - + Nếu thông tin quốc gia là Việt Nam thì lựa chọn thông tin Quận/Huyện theo danh sách.

+ Nếu thông tin quốc gia được lựa chọn không phải là Việt Nam thì trường Quận/Huyện/Thành phố sẽ ở dạng text để người dùng chủ động nhập thông tin phù hợp.

- Địa chỉ \*: là thông tin địa chỉ cụ thể (vd: số nhà, đường, xóm/ấp/bản...) của cá nhân/tổ chức đăng ký tài khoản (nếu có).
- Yêu cầu \*: là thông tin bắt buộc để người dùng chọn "TẠO TÀI KHOẢN/MÃ SỐ SỬ DỤNG THƯỜNG XUYÊN".

Người dùng phải chọn ít nhất một yêu cầu: "Cấp tài khoản đăng ký trực tuyến" (nếu người dùng có nhu cầu thực hiện đăng ký) hoặc "Cấp mã số sử dụng cơ sở dữ liệu" (nếu người dùng có nhu cầu tra cứu thông tin trong cơ sở dữ liệu).

# Số giấy tờ xác định tư cách pháp lý \*:

+ Trường hợp đăng ký là Tổ chức sẽ gồm: Mã số thuế, số đăng ký kinh doanh,...;

+ Trường hợp đăng ký là Cá nhân sẽ là: Số CMND/Căn cước công dân (thông tin này được lấy từ tài khoản trên Cổng DVC)/Chứng minh quân đội/Hộ chiếu/Thẻ thường trú.

Tải lên giấy tờ xác định tư cách pháp lý \*: các tổ chức/cá nhân tải file scan/ảnh chụp giấy tờ xác định tư cách pháp lý lên hệ thống để phục vụ việc xác minh và xét duyệt tài khoản.

# • Tab **Thông tin đăng nhập**:

+ Nếu người dùng chọn "TẠO TÀI KHOẢN SỬ DỤNG MỘT LẦN" ở bước trên thì sẽ không có tab này.

• 6

Người dùng tích vào ô "*Tôi xin cam đoan những lời khai trên là đúng sự thật và chính xác. Nếu sai tôi chịu hoàn toàn trách nhiệm*" để xác nhận thông tin khai báo trước khi bấm nút "Ghi lại" để hoàn thành việc đăng ký. Sau khi ghi lại thông tin đăng ký tài khoản, người dùng sẽ được chuyển đến giao diện chứa các chức năng của hệ thống để bắt đầu sử dụng.

+ Nếu người dùng lựa chọn "TẠO TÀI KHOẢN/MÃ SỐ SỬ DỤNG THƯỜNG XUYÊN" thì sẽ cần phải khai báo thêm thông tin về mật khẩu sử dụng hệ thống, cụ thể:

- Mật khẩu: người dùng lựa chọn mật khẩu để đăng nhập hệ thống. Mật khẩu có độ dài từ 8 đến 20 ký tự, bao gồm ít nhất một chữ hoa, một chữ thường và một chữ số.
- Xác nhận mật khẩu: người dùng nhập lại thông tin mật khẩu để xác nhận chính xác.
- Tích vào ô "*Tôi xin cam đoan những lời khai trên là đúng sự thật và chính xác. Nếu sai tôi chịu hoàn toàn trách nhiệm*" để xác nhận thông tin khai báo trước khi bấm nút "Ghi lại" để hoàn thành việc đăng ký.

Hệ thống Đăng ký trực tuyến sẽ gửi thư điện tử (email) tới người dùng để xác nhận việc đăng ký tài khoản/cấp mã số SDCSDL (thông qua địa chỉ thư điện tử (email) đã khai báo ở bước trên). Sau khi người dùng xác nhận thành công, màn hình sẽ hiển thị thông báo đề nghị người dùng chờ Cục Đăng ký quốc gia giao dịch bảo đảm (Cục Đăng ký) xác nhận và duyệt tài khoản. Khi tài khoản/mã số SDCSDL của người dùng được cấp/duyệt hoặc bị từ chối, Cục Đăng ký đều có thư điện tử thông báo gửi đến người dùng.

## b) Cách đăng ký tài khoản bằng văn bản:

- Người dùng đề nghị cấp tài khoản thực hiện kê khai thông tin theo **Mẫu số 01e** tại Phụ lục ban hành kèm theo Nghị định số 99/NĐ-CP<del>.</del>

- Và gửi về: Cục Đăng ký quốc gia giao dịch bảo đảm, Bộ Tư pháp; địa chỉ: Ngõ 25, đường Nguyễn Cơ Thạch, phường Mỹ Đình 2, quận Nam Từ Liêm, Hà Nội hoặc số 60, phố Trần Phú, quận Ba Đình, Hà Nội.

- Sau khi nhận được văn bản thông báo hoàn thành việc cấp tài khoản/mã số SDCSDL, người dùng có thể sử dụng chức năng "**Đăng nhập**" trên Hệ thông Đăng ký trực tuyến và điền thông tin tài khoản được cung cấp để truy cập và sử dụng.

## 1.2 Đăng nhập hệ thống

Sau khi có tài khoản và được duyệt trên Hệ thống đăng ký trực tuyến, người dùng sử dụng chức năng "**Đăng nhập**" để truy cập Hệ thống đăng ký trực tuyến.



Giao diện nhập thông tin tài khoản để đăng nhập hệ thống:

Số hỗ trợ kỹ t	thuật: 024.62739	577 米 💌		Chào mừng đến với Hệ thống	đăng ký trực tuyến	Đăng nhập   Đăng ký
		c HÊ	ục đảng ký quốc gia gia THÔNG ĐĂNG	o dịch bảo đảm- bộ tư pháp G KÝ TRỰC TUYẾN		٢
TRANG CHỦ	ĐĂNG KÝ	TRA CỨU THÔNG TIN	TRA CỨU MÃ HỒ SƠ	THANH TOÁN TRỰC TUYẾN	Hỗ TRỢ KHÁCH	HÀNG LIÊN KẾT
Sử dụng tài của Cổng Quốc g để đăng i	khoản DVC jia nhập	Chú ý: Công dân trưển đán Công đán trưển đán - Xôa cách trình đủ - Reload (75) lái tran Sau đó tiến hành đá	cia Nuậo tản cấp bải vụ công quyếc gia g nhập lại bằng một tải kho yệt. Ig hiện tại. Ig nhập bằng cống DVCQG	DÂNG HUÂP Tả khoản cấp bởi Hệ thông đầng kỳ trực tuyến biện bào đảm ản cổng DVCQG khác thỉ tiến hành. như binh thường.	2 pháp	Sử dụng tài khoản được cấp thông qua mẫu 01e của Nghị định số 99/NĐ-CP để đăng nhập

## a. Đối với các tài khoản được đăng ký thông qua Cổng dịch vụ công quốc gia

- Thực hiện đăng nhập theo vị trí được đánh số 1 trong hình trên.

- Sau khi đăng nhập thành công vào Cổng DVC, hệ thống sẽ điều hướng giao diện người dùng về Hệ thống Đăng ký trực tuyến để tiếp tục sử dụng.

## b. Đối với các tài khoản được đăng ký bằng văn bản

- Thực hiện đăng nhập theo vị trí được đánh số 2 trong hình trên.

- Tại giao diện đăng nhập, người dùng nhập thông tin tài khoản đã đăng ký và được xác nhận của Cục Đăng ký.

Số hỗ trợ kỹ	thuật: 024.627	39677 🗮 💌		Chào mừng đến với Hệ thống	đăng ký trực tuyến   Đăng r	ihập   Đăng ký			
	CỤC ĐĂNG KÝ QUỐC GIA GIAO DỊCH BẢO ĐẢM - BỘ TƯ PHÁP HỆ THỐNG ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN								
TRANG CHỦ	ĐĂNG KÝ	TRA CỨU THÔNG TIN	TRA CỨU MÃ HỒ SƠ	THANH TOÁN TRỰC TUYẾN	HỔ TRỢ KHÁCH HÀNG	LIÊN KÊT			
ĐĂNG NH CÁC KHÁC Bạn cần đản dịch bảo đản thông tịn liệ	IẬP HOẶC T H HÀNG MỚI g ký để đăng nh n, hợp đồng, tra n bệ với bộ nhật	<b>AO TÀI KHOẢN MỚI</b> ập vào hệ thống, bạn có thể s cứu thông tin hoặc gửi yêu cã bគ trư	ử dụng để đăng ký giao u cấp GCN cung cấp	KHÁCH HÀNG ĐÃ ĐĂNG Nếu bạn đã có tài khoản, hãy Địa chỉ email hoặc tài khoản *	<b>KÝ</b> đăng nhập.				
	Ni đượ của	hập thông tin tài k c cấp thông qua n Nghị định số 99/I	hoản nẫu 02e NĐ-CP	Mật khẩu = • Các trường bắt buộc Quên mật khẩu? ĐĂNG NHật					

- Sau đó bấm nút "**Đăng nhập**" để hệ thống kiểm tra thông tin tài khoản trước khi truy cập sử dụng.

## c. Một số lưu ý khi đăng nhập không thành công

- Tại thời điểm Hệ thống đăng ký trực tuyến hoạt động bình thường, nếu người dùng đăng nhập không thành công thì hệ thống sẽ hiển thị thông báo: tài khoản bị khóa (do nợ phí) hoặc tạm ngưng (do yêu cầu từ phía người dùng).

Nội dung thông báo có hướng dẫn người dùng các thủ tục để được mở lại tài khoản bằng cách liên hệ với Cục Đăng ký hoặc các Trung tâm Đăng ký giao dịch, tài sản thuộc Cục (Trung tâm đăng ký) để được hướng dẫn xử lý.

## 1.3 Giới thiệu các chức năng cơ bản của hệ thống

## 1.3.1 Đăng ký

- Khi chọn chức năng "Đăng ký", nếu người dùng chưa có tài khoản hoặc chưa đăng nhập thì sẽ được đưa đến màn hình để đăng nhập hoặc tạo mới tài khoản.

- Trường hợp người dùng đã có tài khoản và đăng nhập vào hệ thống sẽ được chuyển đến màn hình chức năng để tiếp tục thực hiện. Nếu người dùng muốn thực hiện đăng ký thay đổi, xóa đăng ký hoặc thực hiện các chức năng khác, người dùng bấm vào các chức năng tương ứng trên cột bên trái của màn hình.

CỤC ĐÀNG KÝ QUỐC GIA GIAO DỊCH BẢO ĐẢM - BỘ TƯ PHÁP HỆ THỐNG ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN							
TRANG CHỦ	ĐĂNG KÝ	TRA CỨU	J THÔNG TIN	TRA CỨU MÃ HỒ SƠ	THANH TOÁN TRỰC TUYÊN	Hỗ TRỢ KHÁCH HÀNG	LIÊN KÊT
Tài kho	ản		TÀI KHOẢN	N CỦA TÔI			
<ul> <li>Mã số t đại diệr</li> </ul>	ài khoản của ngu	iời được	Xin chào, Ngâ	n hàng Test!			
<ul> <li>Đăng ku hợp đồi</li> </ul>	í biện pháp bảo ( Ig	đám,					
> Đăng k	í thay đổi						
› Xóa đăr	ıg ký						
<ul> <li>Đăng ku</li> <li>bảo đản</li> <li>đăng ky</li> </ul>	í thông báo xử lý n (đối với trường r biện pháp bảo ở	í tài sán hợp đã đám)					
<ul> <li>Yêu cầu chứng r bảo đản</li> </ul>	cấp bản sao văr hận đăng ký biệ n	n bản n pháp	_				
<ul> <li>Yêu cầu báo về</li> </ul>	cấp bản sao kèr việc đăng ký thế	n thông chấp	~				
Xem cá	: đăng ký đã thự	c hiện					
<ul> <li>Cung cá chứng r</li> </ul>	íp thông tin có cá hận có tính phí	ấp giấy					
<ul> <li>Thanh t báo phí</li> </ul>	oán trực tuyến v	à thông					
<ul> <li>Cập nhả khoản l</li> </ul>	ìt hoặc xem thôn hách hàng	ıg tin tài					
<ul> <li>Quán lý khoán</li> </ul>	người dùng của	tài					
> Thông t	in cá nhân						
> Hỗ trợ l	hách hàng						

## 1.3.2 Tra cứu thông tin trong Cơ sở dữ liệu do Cục Đăng ký quản lý

Để thực hiện tra cứu thông tin trong Cơ sở dữ liệu do Cục Đăng ký quản lý, người dùng cần có mã số SDCSDL.

Căn cứ nhu cầu sử dụng, người dùng có thể yêu cầu cấp mã số SDCSDL (một lần hoặc thường xuyên) và thực hiện theo hướng dẫn trên Hệ thống Đăng ký trực tuyến.

Số hỗ trợ kỹ	thuật: 024.6273	9677 💥 💌		Chào mừng đến với Hệ thống đăng ký trực tuyến   Đăng nhập   Đăng		
		c HỆ	ục đảng ký quốc gia giag THỐNG ĐĂNG	D DỊCH BẢO ĐẢM- BỘ TƯ PHÁP C KÝ TRỰC TUYẾN		Ó
RANG CHỦ	ĐĂNG KÝ	TRA CỨU THÔNG TIN	TRA CỨU MÃ HỒ SƠ	THANH TOÁN TRỰC TUYẾN	HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG	LIÊN KÊT
TRA CỨU	THÔNG TIN					
TIËU CHÍ T Số ĐĂI Số đăng I	IM KIÊM NG KÝ OBÊN «ý:	BẢO ĐẢM O SỐ KHUNG				
Nhập mã	số sử dụng cơ sả	ở dữ liệu TÌM KIẾM Yêu	cầu cấp mã số sử dụng cơ s	ở dữ liệu ( <u>Một lần</u> / <u>Thường xuyên</u> )		

*Lưu ý:* Đối với yêu cầu cấp mã số SDCSDL một lần, sau khi thanh toán thành công, hệ thống hiển thị mã tra cứu một lần trên màn hình. Người dùng lưu lại mã số này để sử dụng và tránh bị mất mã số khi tải lại trang hoặc chuyển sang trang khác...

## a. Đối với người dùng có mã số SDCSDL một lần

Tại giao diện **Tra cứu thông tin**, người dùng có thể tìm kiếm theo một trong các tiêu chí sau:

Số hỗ trợ kỹ	Số hỗ trợ kỹ thuật: 024.62739677 💥 💶 Chào mừng đến với Hệ thống đăng ký trực tuyến   Đăng nhập   Đăng ký								
	CỤC ĐĂNG KŶ QUỐC GIA GIAO DỊCH BẢO ĐẢM- BỘ TƯ PHÁP HỆ THỐNG ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN								
TRANG CHỦ	ĐĂNG KÝ	TRA CỨU THÔNG TIN	TRA CỨU MÃ HỒ SƠ	THANH TOÁN TRỰC TUYẾN	Hỗ TRỢ KHÁCH HÀNG	LIÊN KẾT			
TRA CỨU	THÔNG TIN	I							
TIÊU CHÍ TÌ	ÌM KIẾM								
● SÕ ĐĂN	NG KÝ ○ BÊN	BẢO ĐẢM 🛛 SỐ KHUNG							
Số đăng k	:ý:								
Nhập mã :	số sử dụng cơ sở	dữ liệu TÌM KIÊM Yêu	cầu cấp mã số sử dụng cơ s	ở dữ liệu ( <u>Một lần / Thường xuyên )</u>					

- Số đăng ký: là số đăng ký lần đầu hoặc số đăng ký thay đổi.
- Thông tin bên bảo đảm: Tùy theo lựa chọn về loại chủ thể bên bảo đảm (công dân Việt Nam, tổ chức có đăng ký kinh doanh trong nước,...) mà tiêu chí thông tin tra cứu sẽ thay đổi tương ứng.
  - Công dân Việt Nam: Số giấy tờ xác định tư cách pháp lý (số CMND, số Chứng minh sỹ quan, số Chứng minh quân đội v.v.);
  - Tổ chức có đăng ký trong nước: Mã số thuế;
  - Người nước ngoài: Họ và tên hoặc Số hộ chiếu;
  - Nhà đầu tư nước ngoài: Số giấy phép đầu tư hoặc Mã số thuế;
  - Tổ chức khác: Tên tổ chức;
  - Người không quốc tịch: Họ và tên hoặc Số thẻ thường trú;
  - **Số khung:** số khung của phương tiện giao thông cơ giới đường bộ.

Sau khi lựa chọn tiêu chí tìm kiếm, người dùng nhập mã tra cứu một lần được cấp vào trường "Nhập mã số sử dụng cơ sở dữ liệu" và thực hiện nút chức năng "Tìm kiếm"

## b. Đối với người dùng đã được cấp mã số sử dụng thường xuyên

Trường hợp người dùng đã được cấp mã số sử dụng thường xuyên, sau khi đăng nhập thành công, người dùng lựa chọn chức năng "**Tra cứu thông tin**" và thực hiện tra cứu thông tin theo các tiêu chí hướng dẫn phần trên (mục a.).

Số hỗ trợ kỹ thuật: 024.62739677  🗮		Chào mừng, KHTX!   Tài khoản   Thoát
	cục đàng ký quốc gia giao dịch bảo đảm - bộ tư pháp HỆ THỔNG ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN	
TRANG CHỦ ĐĂNG KÝ TRA CỨ	J THÔNG TIN TRA CỨU MÃ HỒ SƠ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN	HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG LIÊN KẾT
Tài khoản	TRA CỨU THÔNG TIN	
<ul> <li>Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng</li> </ul>	TIÊU CHÍ TÌM KIẾM	
<ul> <li>Quản lý người dùng của tài khoản</li> </ul>	® SỐ ĐĂNG KÝ ○ BÊN BẢO ĐẢM ○ SỐ KHUNG	
> Thông tin cá nhân	Sõ đăng ký:	
Hỗ trợ khách hàng		
> Nạp tiền vào tài khoản	Xin vui lòng nhập mã sau *	
<ul> <li>Lịch sử nạp tiền</li> </ul>	(e) Kuno	
	тім кіём	

## 1.3.3 Thanh toán trực tuyến

Nếu người dùng chưa có tài khoản hoặc chưa đăng nhập thì sẽ được đưa đến màn hình đăng nhập tài khoản.

CỤC ĐẢNG KÝ QUỐC GIA GIAO DỊCH BẢO DĂM - BỘ TƯ PHÁP HỆ THỐNG ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN								
TRANG CHỦ	ĐĂNG KÝ	TRA CỨU THÔNG TIN	TRA CỨU MÃ HỒ SƠ	THANH TOÁN TRỰC TUYẾN	Hỗ TRỢ KHÁCH HÀNG	LIÊN KẾT		
ĐĂNG NI	HẬP HOẶC T	ẠO TÀI KHOẢN MỚI						
CÁC KHÁC	CH HÀNG MỚI	t		KHÁCH HÀNG ĐÃ ĐĂNG	: KÝ			
Quý khách cần phải đăng nhập để sử dụng chức năng này. Trong trường hợp chưa có tài khoản, quý khách vui lòng đăng ký để tạo tài khoản mới.				Nếu bạn đã có tài khoản, hãy Địa chỉ email hoặc tài khoản *	đăng nhập.			
		Nhập th	ông tin tài khoản	Mật khẩu *				
			Đăng ký	* Các trường bất buộc				
				Quên mật khẩu? ĐĂNG NHẬ	P			

Trường hợp người dùng đã có tài khoản và đăng nhập vào hệ thống sẽ được chuyển đến màn hình **Danh sách thông báo phí**.

- 12

IG CHU ĐANG KY TRA CU	U THONG TIN	ΤΚΑ CỨU Μ	A HO SO' THANH	TOAN TRỰC TUY	EN HÖTR	Ο KHÁCH	IHANG LIÊN	I KË
Tài khoản	DANH SÁC	H THÔNG B	ÁO PHÍ					
<ul> <li>Mã số tài khoản của người được đại diện</li> </ul>	Quý khách có	thể click vào 1	ſhanh toán để thanh 1	toán trực tuyến cl	10 thông báo p	hí.	4 Mục Hiến thị:	10
<ul> <li>Đăng ký biện pháp bảo đảm, hợp đồng</li> </ul>	SỐ THÔNG BẢ	ÁO <b>NHÂ</b> Y	TÊN KHÁCH HÀNG	TỐNG SỐ TIỀN	CÒN NỢ	TRẠNG THÁI		
<ul> <li>Đăng ký thay đối</li> </ul>	200433209	05/03/2024	Ngân hàng Test	980.000,00 ₫	980.000,00 ₫	Đang chờ	XEM   THANH T	OÁN
> Xóa đăng ký	200433205	01/02/2024	Ngân hàng Test	1.865.000,00 d	1 0,00 ₫	Hoàn	XEM	
<ul> <li>Đăng ký thông báo xử lý tài sản bảo đảm (đối với trường hợp đã</li> </ul>						thành		
đăng ký biện pháp bảo đảm)	200433198	18/01/2024	Ngân hàng Test	300.000,00 đ	0,00 ₫	Hoàn thành	XEM	
<ul> <li>Yêu câu cấp bản sao vân bản chứng nhận đăng ký biện pháp bảo đảm</li> </ul>	200433194	11/01/2024	Ngân hàng Test	1.515.000,00 d	1.515.000,00 (	1 Đang chờ	XEM   THANH T	ŌÁN
Yêu cầu cấp bản sao kèm thông báo về việc đăng ký thế chấp							4 Mục Hiến thị:	10
<ul> <li>Xem các đăng ký đã thực hiện</li> </ul>	« QUAY LẠI							
<ul> <li>Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận có tính phí</li> </ul>								
<ul> <li>Thanh toán trực tuyến và thông</li> </ul>								

## 1.3.4 Hỗ trợ khách hàng

Trong quá trình sử dụng, người dùng có thể vào mục "**Hỗ trợ khách hàng**" (*tại góc trên, bên phải trên Trang chủ của Hệ thống Đăng ký trực tuyến*) liên hệ Cục Đăng ký và các Trung tâm đăng ký để được hỗ trợ.



Giao diện trên màn hình hỗ trợ khách hàng sẽ hiển thị các thông tin sau:

 Thông tin liên hệ đơn vị đầu mối của Cục Đăng ký và các Trung tâm đăng ký để giải quyết từng phạm vi yêu cầu của người dùng.

+ Về cấp mới, cấp lại mã số sử dụng cơ sở dữ liệu, tài khoản đăng ký trực tuyến và hỗ trợ kỹ thuật sử dụng:

- Phòng Quản lý đăng ký trực tuyến và thông tin dữ liệu về biện pháp bảo đảm

- Điện thoại: 024.62739677

- Thư điện tử (email): tt\_csdl@moj.gov.vn

+ Về thủ tục, chứng từ thanh toán phí sử dụng mã số sử dụng cơ sở dữ

- Văn phòng (Bộ phận Tài chính - kế toán)

- Điện thoại: 024.62739678

liệu:

- Thư điện tử (email): dangky@moj.gov.vn

+ Hướng dẫn, giải đáp pháp luật về đăng ký biện pháp bảo đảm:

- Phòng Quản lý nghiệp vụ

- Điện thoại: 024.62739676

+ Liên hệ về tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả đăng ký biện pháp bảo đảm; phí đăng ký, phí cung cấp thông tin biện pháp bảo đảm tại một trong ba Trung tâm đăng ký sau đây:

- Trung tâm đăng ký giao dịch, tài sản tại Thành phố Hà Nội

Địa chỉ: Ngõ 25 Nguyễn Cơ Thạch, Phường Mỹ Đình 2 Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội

Điện thoại: 024.37227501 - 024.37227428 (bộ phận đăng ký); 024.37227500 (bộ phận kế toán); 024.37227427 (bộ phận văn thư). Thư điện tử (email): trungtamdangky1@moj.gov.vn/dangkytt1@gmail.com

- Trung tâm đăng ký giao dịch, tài sản tại Thành phố Hồ Chí Minh

Địa chỉ: số 30 Trần Cao Vân, Phường 6, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh Điện thoại: 028.22433557, 028.22433558 (bộ phận đăng ký);

028.22433556, 028.22455201 (bộ phận kế toán);

028.22102461 (bộ phận văn thư).

Fax: 02839291866

Thư điện tử (email):

trungtamdangky2@moj.gov.vn / trungtamhcm@gmail.com

- Trung tâm đăng ký giao dịch, tài sản tại Thành phố Đà Nẵng

Địa chỉ: số 109 Hoàng Sỹ Khải, phường An Hải Bắc, quận Sơn Trà, TP. Đà Nẵng.

Điện thoại: 0236.3933111 - 0236.3933555 (bộ phận đăng ký);
0236.3938355 (bộ phận kế toán);
0236.3505638 - 0941998383 (Giám đốc);

0236.3700486 (Phó giám đốc). Thư điện tử (email): trungtamdangkydanang@gmail.com/trungtamdangky3@moj.gov.vn.

- Các văn bản/biểu mẫu: chứa các văn bản, biểu mẫu phục vụ hoạt động đăng ký biện pháp bảo đảm, biểu mức thu phí và thanh toán phí...;
- Các câu hỏi thường gặp;
- Download tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống;
- Gửi yêu cầu hỗ trợ đến Cục Đăng ký quốc gia giao dịch, bảo đảm và các Trung tâm đăng ký.

## 2. Đăng ký biện pháp bảo đảm

## 2.1 Đăng ký biện pháp bảo đảm, hợp đồng

Với người dùng đã đăng nhập và có đủ điều kiện để thực hiện giao dịch trên Hệ thống Đăng ký trực tuyến, người dùng nhấn vào chức năng "**Đăng ký biện pháp bảo đảm, họp đồng**" để đăng ký một giao dịch mới.

	cục đàng i HỆ THỐN	XÝ QUỐC GIA GIAO NG ĐĂNG	DỊCH BẢO ĐẢM - BỘ TƯ PHÁP KÝ TRỰC TUYẾN		Ó
TRANG CHỦ ĐĂNG KÝ TRA	CỨU THÔNG TIN TRA C	ứu mã hồ sơ	THANH TOÁN TRỰC TUYÊN	Hỗ TRỢ KHÁCH HÀNG	LIÊN KÊT
Tài khoản	ĐĂNG KÝ BIỆN PH	IÁP BẢO ĐẢM	I, HỢP ĐỒNG		
<ul> <li>Mã số tài khoản của người được đại diên</li> </ul>	Thông tin người đăn	g ký			
<ul> <li>Đăng ký biện pháp bảo đảm,</li> </ul>	Người yêu cầu đăng ký *	Vui lòng lựa (	chọn người yêu cầu đăng ký 🗸		
hợp đồng	Thông tin chung				
Dăng ký thay đổi	Loại hình giao dịch *	Biện pháp bảo đ	iám 🗸 🗸		
Xóa đăng ký	Loại biện pháp	Thế chấp	~		
<ul> <li>Đăng ký thông báo xử lý tài sản bảo đảm (đối với trường hợp đã đăng ký biện pháp bảo đảm)</li> </ul>	Số hợp đồng *				
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao văn bản chứng nhận đăng ký biện pháp bảo đảm</li> </ul>	Ngày có hiệu lực của hợp đông * Ciá trị khoán vay hoặc	Chỉ nhập một số hợp dd/mm/yyyy	đồng, trường hợp hợp đồng không số thì ghi r	ở là "Không sở"	
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao kèm thông báo về việc đăng ký thế chấp</li> </ul>	nghĩa vụ (VND)	Chỉ nhập giá trị là số	thực >0		
Xem các đăng ký đã thực hiện	Quy mô		~		
<ul> <li>Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận có tính phí</li> </ul>	Chủ doanh nghiệp là nữ giới ?	□ (1)			
<ul> <li>Thanh toán trực tuyến và thông báo phí</li> </ul>		Trường hợp được nghĩa vụ nộp phí	miễn 🗆		
<ul> <li>Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng</li> </ul>	Bên thế chấp				TIM KIEM
<ul> <li>Quản lý người dùng của tài khoản</li> </ul>	Loại chủ thể *	Công dân Việt N	am 🗸		
> Thông tin cá nhân	Họ và Tên *				
› Hỗ trợ khách hàng	Số CMND/Căn cước công			(Hướng dẫn)	

Màn hình đăng ký bao gồm 5 phần cần người dùng nhập thông tin:

a) Thông tin người đăng ký: dùng để chọn thông tin người yêu cầu thực hiện đăng ký.

CỤC ĐÀNG KÝ QUỐC GIA GIAO DỊCH BẢO ĐẢM- BỘ TƯ PHÁP HỆ THỐNG ĐĂNG KÝ TRỰC TUYÉN									
NNG CHỦ ĐẰNG KÝ TRA CÚ	Ủ THÔNG TIN TRA C	ứU MÃ HỒ SƠ	THANH TOÁN TRỰC TUYẾN	I HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG	LIÊN KẾT				
Tài khoản	ĐĂNG KÝ BIỆN PH	IÁP BẢO ĐẢN	۹, HỢP ĐỒNG	Ω					
<ul> <li>Mã số tài khoản của người được đại diện</li> </ul>	Thông tin người đăn	ig ký		V					
<ul> <li>Đăng ký biên pháp bảo đảm,</li> </ul>	Người yêu cầu đăng ký *	Vui lòng lựa	, chọn người yêu cầu đăng ký	•					
hợp đồng	Thông tin chung	Vui lòng lựa Bên bảo đảm	chọn người yêu cầu đăng ký						
> Đăng ký thay đổi	Loai hình giao dich *	Bên nhận bảo đ Quân tài viện/ (	Îâm Doanh nghiệp quân lý, thanh lý tà	i sản					
> Xóa đăng ký	zoğı mini gido diçiri	Chi nhánh của p	pháp nhân, người đại diện						
> Đăng ký thông báo xử lý tài sản	Loại biện pháp	Thế chấp		~					

Người dùng lựa chọn một trong các bên là:

- +Bên bảo đảm;
- +Bên nhận bảo đảm;
- +Quản tài viên/Doanh nghiệp quản lý, thanh lý tài sản;
- +Chi nhánh của pháp nhân, người đại diện;
- +Đăng ký thông qua tài khoản của người đại diện.

Trường hợp lựa chọn người yêu cầu đăng ký là "Quản tài viên/Doanh nghiệp quản lý, thanh lý tài sản" hoặc lựa chọn "Chi nhánh của pháp nhân, người đại diện", cần upload file pdf đính kèm để đính kèm tài liệu chứng minh.

b) Thông tin chung: dùng để hiển thị các chi tiết thông tin cơ bản của đăng ký do hệ thống tự động cung cấp. Người dùng sẽ chọn loại hình giao dịch bảo đảm tại đây.

	Thông tin chung		
	Loại hình giao dịch *	Biện pháp bảo đảm	•
xử lý tài sán	Loại biện pháp	Thế chấp	-
rường hợp đã bảo đảm)	Số hợp đồng *		
		Chỉ nhập một số hợp đồng, trường hợp hợp đồng không số thì g	hi rõ là "Không số"
ao văn bản cý giao dịch	Ngày có hiệu lực của hợp đồng *	dd/mm/yyyy	📰 (Hướng dẫn)
	Giá trị khoản vay hoặc		
ao kèm thông ý thế chấp	nghĩa vụ (VND)	Chỉ nhập giá trị là số thực >0	
lã thực hiện	Quy mô	•	•
có cấp giấy	Chủ doanh nghiệp là nữ giới 2		
· • · · ·	giori	Trường hợp được miễn 🛛 🗆	
yến và thông		nghĩa vụ nộp phí	

Trong phần này, người dùng sẽ nhập các trường thông tin dưới đây:

- Loại hình giao dịch: Người dùng bắt buộc phải chọn loại hình giao dịch từ danh sách sổ xuống tùy theo Loại hình giao dịch. Các loại hình giao dịch có thể là:
  - Biện pháp bảo đảm
  - Hợp đồng

- Loại biện pháp Nếu người dùng chọn "Loại hình giao dịch" là "Biện pháp bảo đảm":
  - Thế chấp
  - Bảo lưu quyền sở hữu
  - Cầm cố
  - Đặt cọc
  - Ký cược
  - Ký quỹ
- Loại hợp đồng Nếu người dùng chọn "Loại hình giao dịch" là "Hợp đồng":
  - Hợp đồng cho thuê tài chính
  - Hợp đồng thuê tài sản có thời hạn 1 năm trở lên
  - Hợp đồng chuyển giao quyền đòi nợ, khoản phải thu, quyền yêu cầu thanh toán khác
  - Hợp đồng ký gửi
- Số họp đồng (trường bắt buộc nhập)
- Ngày hợp đồng (trường bắt buộc nhập):
- Giá trị khoản vay hoặc nghĩa vụ (VND) (trường không bắt buộc nhập)
- **Quy mô bên bảo đảm** (trường không bắt buộc nhập)
- Chủ doanh nghiệp là nữ giới (trường không bắt buộc nhập).
- c) Bên thế chấp: màn hình để người dùng nhập thông tin về bên thế chấp.

	Bên thế chấp			ТÌМ КІ
thông tin tài				
của tài	Loại chủ thể *	Công dân Việt Nam	~	
	Họ và Tên *			
àn	Số CMND/Căn cước công dân/Chứng minh quân đội *			(Hướng dễn)
	Quốc gia *	Việt Nam	~	
	Tinh/Thành phố *	Vui lòng chọn tỉnh, thành phố	~	
	Quận/Huyện *			
	Địa chi *			

Người dùng có thể tạo một hoặc nhiều bên bảo đảm, mỗi bên bảo đảm cần nhập các thông tin sau:

- Loại bên bảo đảm: lựa chọn một trong các giá trị
  - Công dân Việt Nam
  - Tổ chức có đăng ký kinh doanh trong nước
  - Người nước ngoài
  - Nhà đầu tư nước ngoài

- Tổ chức khác
- Người không quốc tịch cư trú tại Việt Nam

• **Thông tin định danh**: tùy thuộc vào loại bên bảo đảm, thông tin định danh sẽ thay đổi

- Công dân Việt Nam: Số CMND/Căn cước công dân, Họ và Tên
- Tổ chức có đăng ký kinh doanh trong nước: Mã số thuế và Tên
- Người nước ngoài: Họ và tên, Số Hộ chiếu, Quốc gia cấp hộ chiếu (không bắt buộc nhập)
- Nhà đầu tư nước ngoài: Mã số thuế và Tên
- Tổ chức khác: Tên tổ chức
- Người không quốc tịch cư trú tại Việt Nam: Họ và tên, Số thẻ thường trú
- Địa chỉ:
  - Quốc gia (giá trị ngầm định là Việt Nam)
  - Tỉnh/Thành phố:

+ Nếu trường quốc gia được lựa chọn là Việt Nam thì thông tin về tỉnh/thành phố sẽ được lựa chọn trong danh sách tỉnh/thành phố của Việt Nam.

+ Nếu trường quốc gia được chọn không phải là Việt Nam thì nội dung thông tin về tỉnh/thành phố sẽ là dạng ô nhập liệu để người dùng tự nhập thông tin phù hợp.

Quận/Huyện/Thành phố:

+ Nếu trường quốc gia được lựa chọn là Việt Nam thì thông tin về quận/huyện sẽ được lựa chọn trong danh sách quận/huyện thuộc các tỉnh/thành phố của Việt Nam.

+ Nếu trường quốc gia được chọn không phải là Việt Nam thì nội dung thông tin về quận/huyện sẽ là dạng ô nhập liệu để người dùng tự nhập thông tin phù hợp.

Địa chỉ

Bên nhân Thế chấp

d) Bên nhận thế chấp: màn hình để người dùng điền thông tin về bên nhận thế chấp.

		_
Tên *		
Quốc gia *	Việt Nam	~
Tinh/Thành phố *	Vui lòng chọn tinh, thành phố	~
Quận/Huyện *		
Địa chi *		
	LƯU	

Trong mục này, người dùng có thể nhấn vào nút "**Thêm người đăng ký là Bên nhận thế chấp**" hoặc nhập thông tin Bên nhận bảo đảm theo các trường thông tin trong biểu mẫu.

Nếu người dùng nhấn vào nút "**Thêm người đăng ký là Bên nhận thế chấp**", hệ thống sẽ tự động lấy các thông tin của người đang đăng nhập để lưu vào Bên nhận bảo đảm. Nếu người dùng nhập theo biểu mẫu thì sẽ cần nhập các thông tin sau:

- o **Tên**
- Địa chỉ:
  - Quốc gia (giá trị mặc định là Việt Nam)
  - Tỉnh/Thành phố: hộp lựa chọn trong danh sách tỉnh thành của Việt Nam nếu quốc gia được lựa chọn là Việt Nam. Hộp nhập giá trị text nếu quốc gia được chọn không phải là Việt Nam.
  - Quận/Huyện/Thành phố: hộp lựa chọn trong danh sách quận huyện của Việt Nam nếu quốc gia được lựa chọn là Việt Nam. Hộp nhập giá trị text nếu quốc gia được chọn không phải là Việt Nam.
  - Địa chỉ.
- e) Tài sản bảo đảm: dùng để điền thông tin về tài sản được bên bảo đảm dùng để bảo đảm quyền lợi của bên nhận bảo đảm. "Mô tả về tài sản bảo đảm có thể là mô tả chung hay cụ thể, miễn là đủ thông tin để thông báo cho người đọc biết liệu một tài sản mà họ quan tâm có được dùng để bảo đảm thực hiện nghĩa vụ hay không".

#### Tài sản bảo đảm

Bạn phải mô tả tài sán bảo đảm và nhập số khung (nếu có) Bạn có thể chọn một hoặc nhiều tài sán bằng cách đánh đấu nhiều loại tài sán									
Loại tài sản *	<b>(i)</b>								
<ul> <li>Phương tiện giao thông</li> <li>Tài sản báo đảm là tàu chuyên dùng trên đường l</li> <li>Tài sản bảo đảm là quy</li> <li>Các động sản khác (TIĔ SÁN, MÁY MÓC THIẾT BỊ,</li> <li>Cây hằng năm, công tri</li> <li>Tài sản bảo đảm là hàn thông cơ giới đường bộ</li> <li>Tài sản là chứng khoán</li> </ul>	cơ giới CÓ số khung (ô tô, mô tô, xe gắn máy cá; phương tiện giao thông đường thủy nội địa; bộ, đường thủy, đường sắt 'ền tài sán hoặc một phần quyền tài sán ÌN VÀ GIẤY TỜ CÓ GIÁ, hàng tiêu dùng; kim khí XE MÁY CHUYÊN DÙNG) ình tạm Ig hóa luân chuyển trong quá trình sản xuất, kin! đã đăng ký tập trung trở thành chứng khoán kh	) phương tiện giao thông đường sắt hoặc phương tiện quý, đá quý; NGUYÊN, NHIÊN VẬT LIỆU, NÔNG n doanh, kho hàng không phải là phương tiện giao ông đăng ký tập trung.							
Mô tả chung về tài sản đả	im bảo *								

TIẾP TỤC

Thông tin tài sản bảo đảm bao gồm:

#### • Loại tài sản bảo đảm:

Phương tiện giao thông cơ giới CÓ số khung (ô tô, mô tô, xe gắn máy...)

- Tài sản bảo đảm là tàu cá; phương tiện giao thông đường thủy nội địa; phương tiện giao thông đường sắt hoặc phương tiện chuyên dùng trên đường bộ, đường thủy, đường sắt
- Tài sản bảo đảm là quyền tài sản hoặc một phần quyền tài sản
- Các động sản khác (TIỀN VÀ GIẤY TỜ CÓ GIÁ, hàng tiêu dùng; kim khí quý, đá quý; NGUYÊN, NHIÊN VẬT LIỆU, NÔNG SẢN, MÁY MÓC THIẾT BỊ, XE MÁY CHUYÊN DÙNG...)
- Cây hằng năm, công trình tạm
- Tài sản bảo đảm là hàng hóa luân chuyển trong quá trình sản xuất, kinh doanh, kho hàng không phải là phương tiện giao thông cơ giới đường bộ
- Chứng khoán đã đăng ký tập trung trở thành chứng khoán không đăng ký tập trung
- Mô tả tài sản bảo đảm: người dùng mô tả tài sản bảo đảm để người đọc có thể xác định được tài sản đó đang được dùng để bảo đảm thực hiện nghĩa vụ.
- $\circ$  Một số loại tài sản hiển thị các trường thông tin mô tả tài sản theo hướng khi đánh dấu lựa chọn vào loại tài sản nào thì hiển thị các trường mô tả theo loại đó.
- Nếu tài sản bảo đảm là phương tiện giao thông cơ giới có số khung, người dùng cần nhập một hoặc nhiều phương tiện; có thể tải về file mẫu định dạng CSV sau đó nhập liệu và tải lên hệ thống để hệ thống tự động nhập các số liệu này vào.

Sau khi điền đầy đủ thông tin, người dùng nhấn vào nút "**Tiếp tục**", hệ thống sẽ hiển thị lại toàn bộ các thông tin người dùng đã nhập để người dùng có thể kiểm tra trước khi nhấn vào nút "LƯU ĐĂNG KÝ".

Khi nhấn vào nút "LƯU ĐĂNG KÝ", toàn bộ thông tin sẽ được lưu vào cơ sở dữ liệu và hệ thống hiển thị màn hình cảm ơn cùng với số đăng ký và mã số PIN được cấp cho số đăng ký này.

Tại thời điểm này hệ thống sẽ tự động gửi thư điện tử cho người dùng về hồ sơ đăng ký đã được ghi lại thành công và gửi thư điện tử thông báo cho người thực hiện đăng ký.

Dưới đây là màn hình xem lại đơn đăng ký:

	DANG	I KT GIAU DĮ	LILI BAU ĐAM	7 HŲP ĐU	ing.					
> Mã số tài khoản của người được đai diên	Thông	tin người đăn	g ký							
	Họ và tế	àn : Ngân hàng	Test							
<ul> <li>Đang ky biện pháp bảo dam, hợp đồng</li> </ul>	Địa chỉ:	Ấp An Thạnh, >	(ã Hòa An, Chợ Mớ	i, An Giang						
> Đăng ký thay đối	Thôna	tin chuna								
Xóa đăng ký	Loni bio	h aine dichu - Biê	n chío bio đim							
> Đăng ký thông báo xử lý tài sản	Loại hiệ	Loại ninn giao dịch: Biện pháp bao đam								
bảo đảm (đối với trường hợp đã đăng ký biện pháp bảo đảm)	Ngày ký	n pnap: The cha hợp đồng : 14)	ap /03/2024							
Yêu cầu cấp bản sao văn bản chứng phập đặng ký biệp pháp	Số hợp	đồng: 1								
bảo đảm	Đăng	ký lân đầu								
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao kèm thông báo về việc đăng ký thể chấp</li> </ul>	Thời điể	m đăng ký : 14	/03/2024							
Xem các đăng ký đã thực hiện	Bên th	iế chấp								
<ul> <li>Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận có tính phí</li> </ul>	LOẠI	chủ thế	- IẾ SỐ GIẤY TỜ TÊN CHỨNG MINH TƯ		TÊN	Đİ	А СНІ́			
<ul> <li>Thanh toán trực tuyến và thông báo phí</li> </ul>	Công (	dân Việt Nam	123456789		Nguyễn Văn A	12	123, Điện Biên, Điện Biên, Việt Nar			
<ul> <li>Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng</li> </ul>	Bên ni	hận thế chấp								
> Quán lý người dùng của tài khoản	TÊN		ĐỊA	сні						
	Ngân	hàng Test	Ãр А	n Thạnh, Xã Hi	òa An, Chợ Mớ	i, An Giang, \	/iệt Nam			
Ho trợ khách hàng	Tái sá	n thế chấp								
» Nạp tiền vào tài khoản	Phươ	ng tiện giao thông	g cơ giới CÓ số khu	ing (ô tô, mô ti	ô, xe gắn máy.	)				
› Lịch sử nạp tiền										
	Mô tả	tài sản thế chi	âp							
	Thế (	chấp xe ô tô								
	Số khi	ung								
	STT	TÊN PHƯƠNG TIỆN	NHÃN HIỆU, MÀU SƠN	SỐ KHUNG	SỐ MÁY	BIẾN SỐ	YÊU CẦU THÔNG BÁO THẾ CHẤP	TÊN VÀ CHỈ CƠ TIẾP N THÔNG		

# 2.2 Thay đổi đăng ký đã có

Với người dùng đã đăng nhập và có đủ điều kiện để thực hiện giao dịch trên Hệ thống Đăng ký trực tuyến, người dùng nhấn vào một trong các chức năng sau trên cột "Tài khoản" (bên trái màn hình) để thực hiện nội dung tương ứng:

- Đăng ký thay đổi.
- $\circ~$  Xóa đăng ký
- Đăng ký thông báo xử lý tài sản bảo đảm (đối với trường hợp đã đăng ký biện pháp bảo đảm)

Tùy theo loại tài khoản và quyền truy cập mà người dùng có thể nhìn thấy một số hoặc toàn bộ các liên kết trên.

Sau khi người dùng nhấn vào một trong các liên kết trên, người dùng sẽ cần nhập số đăng ký lần đầu và mã số PIN. Sau khi hệ thống kiểm tra và xác nhận mã số PIN khớp với số đăng ký lần đầu, hệ thống sẽ chuyển sang màn hình tương ứng.

## 2.2.1 Đăng ký thay đổi

Với người dùng đã đăng nhập và có đủ điều kiện để thực hiện giao dịch trên Hệ thống Đăng ký trực tuyến, người dùng nhấn vào chức năng "**Đăng ký thay đổi**" để thay đổi một đăng ký đã có.

CỤC ĐÀNG KŶ QUỐC GIA GIAO DỊCH BẢO ĐÂM - BỘ TƯ PHÁP HỆ THỐNG ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN										
TRANG CHỦ ĐĂNG KÝ TRA CÚ	ỨU THÔNG TIN TRA C	ứu mã hồ sơ	THANH TOÁN TRỰC TUYẾN	HÔ TRỢ KHÁCH HÀNG	LIÊN KÊT					
Tài khoản	ĐĂNG KÝ THAY Đ	ŐI								
<ul> <li>Mã số tài khoản của người được đại diện</li> </ul>	Số đăng ký lần đầu *	1524597710								
<ul> <li>Đăng ký biện pháp bảo đảm, hợp đồng</li> </ul>	Số PIN *	••••								
› Đăng ký thay đổi					GHI LẠI					
<ul> <li>Xóa đăng ký</li> </ul>										
<ul> <li>Đăng ký thông báo xử lý tài sản bảo đảm (đõi với trường hợp đã dằng ký biện pháp bảo đảm)</li> </ul>										
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao văn bản chứng nhận đăng ký biện pháp bảo đảm</li> </ul>										

Trong màn hình "Đăng ký thay đổi", người dùng có thể thực hiện các thao tác sau:

- Sửa đổi số hợp đồng bảo đảm, thêm văn bản sửa đổi, bổ sung hợp đồng bảo đảm
- Sửa đổi thời điểm có hiệu lực của hợp đồng bảo đảm, thêm thời điểm có hiệu lực của văn bản sửa đổi, bổ sung hợp đồng bảo đảm
- o Bổ sung, rút bớt bên bảo đảm hoặc sửa đổi thông tin về bên bảo đảm
- Bổ sung, rút bớt bên nhận bảo đảm hoặc sửa đổi thông tin về bên nhận bảo đảm
- Bổ sung, rút bớt tài sản bảo đảm hoặc thay đổi thông tin mô tả tài sản bảo đảm (bao gồm thông tin về số khung).

Với "**Thông tin người đăng ký**", người dùng cần lựa chọn người yêu cầu đăng ký phù hợp. Trường hợp lựa chọn người yêu cầu đăng ký là "Bên bảo đảm mới/Bên nhận bảo đảm mới/Chủ thể khác" thì cần upload file pdf đính kèm để đính kèm tài liệu chứng minh.

Khi lựa chọn loại tài sản là "Phương tiện giao thông cơ giới CÓ số khung (ô tô, mô tô, xe gắn máy...)" hoặc loại tài sản là "Tài sản bảo đảm là tàu cá; phương tiện giao thông đường thủy nội địa; phương tiện giao thông đường sắt hoặc phương tiện chuyên dùng trên đường bộ, đường thủy, đường sắt" thì ngoài mô tả theo bảng danh sách từng phương tiện với 6 trường thông tin như ở hồ

sơ đăng ký giao dịch bảo đảm, hợp đồng, cần lựa chọn "**Căn cứ thay đổi''** để xác định phương tiện nào **xóa thế chấp** (rút bớt), phương tiện nào **thế chấp** (bổ sung hoặc thay thế).

Tài khoản										
	Thông Tin Người	Đăng Ký								
<ul> <li>Mã số tài khoản của người được đại diện</li> </ul>	Người yêu cầu đăng k	ý* Bên nhậ	in bảo đảm			~				
<ul> <li>Đăng ký biện pháp bảo đảm, hợp đồng</li> </ul>	Trường hợp đăng ký Số đăng ký lân đầu:	<b>ý:</b> Đăng ký tl : 15245977:	hay đổi 10							
> Đăng ký thay đổi	THÔNG TIN CHUNG									
> Xóa đăng ký	Thời điểm đăng ký :	14/03/202	4 17:27							
	Loại hình giao dịch	Biện pháp	bảo đảm							
<ul> <li>Đảng kỳ thông bảo xử lý tải sản bảo đảm (đối với trường hợp đã</li> </ul>	Loại biện pháp	Thế chấp								
đăng ký biện pháp bảo đảm)	Số hợp đồng	1								
Yêu cầu cấp bản sao văn bản chứng nhân đăng ký biên pháp		Chỉ nhập một	số hợp đồng, trư	ờng hợp hợp đồng l	không số thì gi	∟ hi rõ là "Không	, sô‴			
bảo đảm	Ngày có hiệu lực củ	a hợp đồng	14/03/2024	1			🗷 (Hướng d	ăn)		
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao kèm thông báo về việc đăng ký thế chấp</li> </ul>	Trường hợp được m nghĩa vụ nộp phí	iễn 🗆								
Xem các đăng ký đã thực hiện	SỬA ĐỐI/ XÓA	LOĂI CH	IỦ THẾ SỐ GIẤY TÒ CHỨNG MIN		TÊN		Ð		<b>Ð</b> ІА СНІ́	
<ul> <li>Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận có tính phí</li> </ul>			CACH PHAP LY							
> Thanh toán trực tuyến và thông báo phí	Chinh sửa / Xóa	Công dâi	n Việt Nam	123456789 Ngu		Nguyễn \	Nguyen Van A		123, Điện Biên, Điện Biên, Việt Nam	
<ul> <li>Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng</li> </ul>								тні	ÈM BÊN THẾ CHẤP	
> Quản lý người dùng của tài										
khoản	SỬA ĐỐI/ XÓA	TÊN	ĐỊA	сні	QUẬN/H	UYÊN	THÀNH PHÔ	ő/	QUỐC GIA	
> Thông tin cá nhân							1100			
<ul> <li>Hỗ trợ khách hàng</li> </ul>	Chinh sửa / Xóa	Ngân hàng 1	Test Ăp A Hòa	n Thạnh, Xã An	Chợ Mới		An Giang		Việt Nam	
Nạp tiền vào tài khoản								<u> </u>		
> Lịch sử nạp tiền							TH	IEM BEN	I NHẬN THỂ CHẤP	
	Loại tài sản	(i)								
			có a f libura	(0.10 0.10						
	Tài sản bảo đảm	i là tàu cá; ph	ương tiện giac	thông đường t	thủy nội địa	) I; phương t	iện giao thông	, đường	sắt hoặc	
	phương tiện chuyê Tài sản bảo đảm	n dùng trên đ Là quyền tài r	ường bộ, đườn sản hoặc một	ig thủy, đường nhận quyền thì	sắt sản					
	Các động sản kh	ac (TIỀN VÀ (	SIẤY TỜ CÓ G	lÁ, hàng tiêu d	ùng; kim kl	hí quý, đá c	uý; NGUYÊN,	NHIÊN	VẬT LIỆU,	
	NÔNG SẢN, MÁY M	IÓC THIẾT BI.	XE MÁY CHUY	ÊN DÙNG)						

Màn hình xem lại thông tin đã đăng ký:

- 23

Tài khoản	Trườn	g hợp đăng ký	: Đăng ký t	hay đổi					
Mã số tài khoản của người được	Số đăi	ng ký lân đầu:	152459771	10					
đại diện	Thôn	a Tin Naười <del>I</del>	Đăng Ký						
<ul> <li>Đăng ký biện pháp bảo đảm,</li> </ul>	Họ và	Họ và tên: Ngân hàng Test							
	Địa chi	i: Ấp An Thạnh,	, Xã Hòa An,	Chợ Mới, An Gian	g				
> Dang ky thay dol	THÔN								
Xóa đăng ký	Thời đ	liểm đăng ký :	14/03/202	4 17:29					
> Đăng ký thông báo xử lý tài sản	Loaih	ình qiao dich	Biên pháp b	ao đảm					
bảo đảm (đối với trường hợp đã đặng ký biên pháp bảo đảm)	Loại h	ình giao dịch	Thế chấp						
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao văn bản chứng nhận đăng ký biện pháp</li> </ul>	Ngày Số hợ	ký hợp đông: p đông : 1	14/03/2024						
bảo đảm	BÊN T	'HÊ CHẤP							
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao kèm thông báo về việc đăng ký thế chấp</li> </ul>	LOĂI	СНÚ ТНЁ	Ú THỂ SỐ GIẤY TỜ TÊN CHỨNG MINH TƯ		SỐ GIẤY TỜ TÊN CHỨNG MINH TƯ			<b>Ð</b> ĮА СНІ́	
Xem các đăng ký đã thực hiện			C/	ACH PHAP LY					
<ul> <li>Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận có tính phí</li> </ul>	Công	) dân Việt Nam	12	23456789		Nguyễn Văn	guyễn Văn A 123, Điện Biên, Điện B Việt Nam		
<ul> <li>Thanh toán trực tuyến và thông báo phí</li> </ul>	BÊN N	ihận thể chấ	Р						
> Cập nhật hoặc xem thông tin tài	TÊN		ĐỊA CH	ıi	QUÂN/HUYÊN		THÀNH PHỐ	тіпн Q	UỐC GIA
khoàn khách hàng	Nafa	hène Test	ñn 4n 7	Thank Vã Uàs	Cha Mái		An Cinna		St Name
Quản lý người dùng của tài khoản	ingan	r nang rest	An	mann, xa noa	Chộ Mội		An Glang	v	iệt Marn
Thông tin cá nhân	TÀI S	ÁN BẢO ĐẢM							
<ul> <li>Hỗ trợ khách hàng</li> </ul>	Bạn ph	nài mô tả tài sản ri sản bảo đảm	ı bảo đảm và	i nhập số khung (	nếu có)				
Nạp tiền vào tài khoản	Phu	rơng tiên giao th	iông cơ giới C	CÓ số khung (ô tô	, mô tô, xe	gắn máy)			
Lịch sử nạp tiền					,				
	_ Thông	tin thay đổi							
	Bố	sung thêm phươ	ưng tiện						
	Số khu	ing							
	STT	TÊN	NHÃN HIẾ	ÈU, SỐ KHUNG	Số MÁY	BIẾN SỐ	CĂN CỨ	YÊU CẦU	TÊN VÀ
		PHƯƠNG TIỆN	MÀU SƠN				THAY ĐỔI	THÔNG BÁO THẾ CHẤP	CHÍ CƠ QUAN T NHÂN THÔNC

## 2.2.2 Xóa đăng ký

Với người dùng đã đăng nhập và có đủ điều kiện để thực hiện giao dịch trên Hệ thống Đăng ký trực tuyến, người dùng nhấn vào chức năng "**Xóa đăng ký**" để xóa một hồ sơ đã đăng ký.

789

456

123

Thế chấp

Toyota, màu sơn: Đen

Ô tô

1

24

	HỆ	CỤC ĐÀNG KÝ QUỐC GIA GIAG THỐNG ĐĂNG	D DỊCH BẢO ĐẢM- BỘ TƯ PHÁP KÝ TRỰC TUYẾN	ſ	
TRANG CHỦ ĐĂNG KÝ	TRA CỨU THÔNG TIN	TRA CỨU MÃ HỒ SƠ	THANH TOÁN TRỰC TUYẾN	HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG	LIÊN KÊT
Tài khoản	XÓA ĐĂNO	G KÝ			
<ul> <li>Mã số tài khoản của ngư đại diện</li> </ul>	ời được Số đăng ký *	1524597632			
<ul> <li>Đàng kỳ biện pháp bảo c hợp đồng</li> </ul>	Jam,	[			CHILAT
<ul> <li>&gt; Đăng ký thay đôi</li> <li>&gt; Xóa đăng ký</li> </ul>					din Lật
<ul> <li>Đăng ký thông báo xử lý bào đàm (đõi với trường dăng ký biện pháp bào đ</li> </ul>	r tài sán hợp đã làm)				

Với "**Thông tin người đăng ký**", người dùng cần lựa chọn người yêu cầu đăng ký phù hợp. Trường hợp lựa chọn người yêu cầu đăng ký là "Bên bảo đảm mới/Bên nhận bảo đảm mới/Chủ thể khác" thì cần upload file pdf đính kèm để đính kèm tài liệu chứng minh. Ngoài ra, người dùng cần lựa chọn "**Căn cứ xóa đăng ký**" phù hợp.

Tại màn hình "Xóa đăng ký", hệ thống sẽ hiển thị lại thông tin về hồ sơ đã đăng ký. Trường hợp tài sản bảo đảm là phương tiện giao thông cơ giới có số khung, nếu có yêu cầu gửi thông báo thế chấp đến cơ quan quản lý phương tiện, người dùng đánh dấu vào ô lựa chọn "Yêu cầu thông báo thế chấp" để yêu cầu Trung tâm đăng ký gửi thông báo.

Người dùng nhấn vào nút "Xóa đăng ký" để xác nhận việc xóa đăng ký. Sau khi người dùng nhấn xác nhận, bản ghi xóa đăng ký sẽ được lưu vào hệ thống, màn hình thành công sẽ hiển thị cho biết việc xóa đăng ký đã thành công.

Sau khi xóa đăng ký được lưu vào hệ thống thì trong kết quả tra cứu thông tin, hồ sơ đăng ký này sẽ không được hiển thị nữa.

## 2.2.3 Đăng ký thông báo xử lý tài sản bảo đảm

Với người dùng đã đăng nhập và có đủ điều kiện để thực hiện giao dịch trên Hệ thống Đăng ký trực tuyến, người dùng nhấn vào chức năng "Đăng ký thông báo xử lý tài sản bảo đảm (đối với biện pháp bảo đảm đã được đăng ký)" để thực hiện.

CỤC ĐĂNG KÝ QUỐC GIA GIAO DỊCH BẢO ĐẢM - BỘ TƯ PHÁP HỆ THỐNG ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN										
TRANG CHỦ ĐĂNG KÝ TRA CỦ	ỨU THÔNG TIN	TRA CỨU MÃ HỒ SƠ	THANH TOÁN TRỰC TUYẾN	HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG	LIÊN KẾT					
Tài khoản	ĐĂNG KÝ T	HÔNG BÁO XỬ LÝ T	ÀI SẢN BẢO ĐẢM							
<ul> <li>Mã số tài khoản của người được đại diện</li> </ul>	Số đăng ký *	1524597710								
<ul> <li>Đăng ký biện pháp bảo đảm, hợp đồng</li> </ul>	Số PIN *	••••								
> Đăng ký thay đổi					GHI LẠI					
Xóa đăng ký										
<ul> <li>Đăng ký thông báo xử lý tài sản bào đảm (đối với trường hợp đã đăng ký biện pháp bào đảm)</li> </ul>										
Yêu cầu cấp bản sao văn bản chứng nhận đăng ký biện pháp bảo đảm										

Tại màn hình Đăng ký thông báo xử lý tài sản bảo đảm, hệ thống sẽ tự động hiện ra thông tin chi tiết của hồ sơ đã đăng ký. Người dùng cần kê khai đầy đủ các trường thông tin trên giao diện của phần mềm.

Sau khi kê khai đầy đủ thông tin, người dùng nhấn vào nút "**Tiếp tục**", hệ thống sẽ hiển thị lại toàn bộ các thông tin đã nhập để người dùng có thể kiểm tra trước khi nhấn vào nút "**Ghi lại**". Khi nhấn vào nút "**Ghi lại**", toàn bộ thông tin sẽ được lưu vào cơ sở dữ liệu và hệ thống hiển thị màn hình cảm ơn.

Tài khoản	ĐĂNG KÝ VĂN BẢI	N THÔNG BÁO VỀ VIỆC XỨ LÝ TÀI SẢI	N BÁO ĐÁM
<ul> <li>Mã số tài khoản của người được đại diện</li> </ul>	Loại văn bản thông l	báo	
<ul> <li>Đăng ký biện pháp bảo đảm, hợp đồng</li> </ul>	Thông báo lần đầu Thông tin người đặn	v a ký	
> Đăng ký thay đổi			
Xóa đăng ký	Địa chi	Ngan nang Test Ấp An Thanh, Xã Hòa An, Chơ Mới, An Giang	
<ul> <li>Đăng ký thông báo xử lý tài sản báo đảm (đối với trường hợp đã</li> </ul>	Chi tiết đăng ký		
đăng ký biện pháp bảo đảm)	Tên :	Ngân hàng Test	
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao văn bản chứng nhận đăng ký biện pháp bảo đảm</li> </ul>	Địa chỉ : Loại đăng ký : Số đăng ký lần đầu :	Chợ Mới, An Giang, Việt Nam Xử lý tài sán 1524507710	
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao kèm thông bảo về việc đăng ký thể chấp</li> </ul>	Thời điểm đăng ký : Loại hình giao dịch :	14-03-2024 17:24 Thế chấp	
Xem các đăng ký đã thực hiện	Số hợp đồng *	1	
<ul> <li>Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận có tính phí</li> </ul>		- Chi nhập một số hợp đồng, trường hợp hợp đồng không số thi ghi	rð là "Không sô"
<ul> <li>Thanh toán trực tuyến và thông báo phí</li> </ul>	Ngày có hiệu lực của hợp đồng * Chi tiết xử lý tài sản	14/03/2024 bào đảm	
<ul> <li>Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoán khách hàng</li> </ul>	Phương thức	Bán đấu giá 🗸	
<ul> <li>Quán lý người dùng của tài khoản</li> </ul>	Ngày xử lý tài sán bảo đảm	dd/mm/yyyy	
> Thông tin cá nhân	Địa chi *		
<ul> <li>Hỗ trợ khách hàng</li> </ul>	Mô tả tài sản *		
> Nạp tiền vào tài khoản		// Trường hợp xử lý toàn bộ tài sán báo đám thì nhập 'Xử lý toàn bộ	
<ul> <li>Lịch sử nạp tiền</li> </ul>		tài sản bảo đám' Trường hợp xử lý một phần tài sản bảo đám thì nhập 'Xử lý một phần tài sản bảo đám' và nhập thông tin về tài sán bị xử lý	
	Nghĩa vụ bảo đảm		
	Lý do xử lý tài sản		

## 3. Yêu cầu cấp bản sao văn bản chứng nhận đăng ký

Với người dùng đã đăng nhập và có đủ điều kiện để thực hiện giao dịch trên Hệ thống Đăng ký trực tuyến, người dùng nhấn vào một trong các chức năng sau trên cột "Tài khoản" (bên trái màn hình) để thực hiện nội dung tương ứng:

- Yêu cầu cấp bản sao văn bản chứng nhận đăng ký.
- Yêu cầu cấp bản sao kèm thông báo về việc đăng ký thế chấp.

## 3.1 Yêu cầu cấp bản sao văn bản chứng nhận đăng ký

Với người dùng đã đăng nhập và có đủ điều kiện để thực hiện giao dịch trên Hệ thống Đăng ký trực tuyến, người dùng nhấn chức năng "**Yêu cầu cấp bản sao văn bản chứng nhận đăng ký biện pháp bảo đảm**"

	CỤC ĐĂNG KÝ QUỐC GIA GIAO DỊCH BẢO ĐẢM- BỘ TƯ PHÁP HỆ THỐNG ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN						
NG CHỦ ĐĂNG KÝ TRA CU	ỨU THÔNG TIN	TRA CỨU MÃ HỒ SƠ	THANH TOÁN TRỰC TUYẾN	Hỗ TRỢ KHÁCH HÀNG	LIÊN KẾT		
Tài khoản	YÊU CẦU CẤP	BẢN SAO VĂN B	ẢN CHỨNG NHẬN ĐĂNG K	Ý BIỆN PHÁP BẢO ĐẢ	м		
<ul> <li>Mã số tài khoản của người được đại diện</li> </ul>	Số đăng ký *						
<ul> <li>Đăng ký biện pháp bảo đảm, hợp đồng</li> </ul>	Số lượng bản sao ( 1,2,3) *	( ví dụ					
> Đăng ký thay đổi					GHI LẠI		
Xóa đăng ký							
<ul> <li>Đăng ký thông báo xử lý tài sản bảo đảm (đối với trường hợp đã đăng ký biện pháp bảo đảm)</li> </ul>							
Yêu cầu cấp bản sao văn bản chứng nhận đăng ký biện pháp bảo đảm							
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao kèm thông báo về việc đăng ký thế chấp</li> </ul>							
Xem các đăng ký đã thực hiện							

Tại màn hình "**Yêu cầu cấp bản sao văn bản chứng nhận**", hệ thống sẽ yêu cầu người dùng nhập vào số đăng ký (đây có thể là số đăng ký lần đầu hoặc đăng ký thay đổi, xóa đăng ký) và số lượng bản sao.

	HĖ	ục đảng ký quốc gia giac THỐNG ĐĂNG	) dịch bảo đảm - bộ từ pháp KÝ TRỤC TUYẾN		
TRANG CHỦ ĐĂNG KÝ T	RA CỨU THÔNG TIN	TRA CỨU MÃ HỒ SƠ	THANH TOÁN TRỰC TUYẾN	Hỗ TRỢ KHÁCH HÀNG	LIÊN KÊT
Tài khoản	YÊU CẦU C	ẤP BẢN SAO VĂN BA	ÀN CHỨNG NHẬN ĐĂNG K	Ý BIỆN PHÁP BẢO ĐẢ	м
<ul> <li>Mã số tài khoản của người đi đại diện</li> </ul>	ược Số đăng ký *	1524597632			
<ul> <li>Đăng ký biện pháp bảo đảm, hợp đồng</li> </ul>	Số lượng bản sa 1,2,3) *	ao (ví dụ 1			
> Đăng ký thay đổi					GHI LẠI
Xóa đăng ký					
<ul> <li>Đãng ký thông báo xử lý tài bảo đảm (đối với trường hợp đăng ký biện pháp bảo đảm)</li> </ul>	sàn đã				
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao văn bảr chứng nhận đăng ký biện ph bảo đảm</li> </ul>	ı áp				
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao kèm th báo về việc đăng ký thế chấp</li> </ul>	ông				
Xem các đăng ký đã thực hiệ	in				
Cung cấp thông tin có cấp gi chứng phân có tính phí	ấy				

Sau khi hệ thống xác nhận số đăng ký chính xác, màn hình sẽ hiển thị chi tiết đăng ký và số bản sao cần cấp. Người dùng có thể thay đổi số bản sao tại màn hình này.

Tài khoản	Thông tin người đăng ký	Í				
	Họ và tên: Ngân hàng Test					
<ul> <li>Mã số tài khoản của người được đại diện</li> </ul>	Địa chỉ: Ấp An Thạnh, Xã Hờ	àa An, Chợ Mới, An Gian	9			
<ul> <li>Đăng ký biện pháp bảo đảm, hợp đồng</li> </ul>	Số lượng bản sao của đăng ký	1				
> Đăng ký thay đổi	ĐĂNG KÝ LẦN ĐẦU Số hợp đồng 1					
Xóa đăng ký	Ngày có hiệu lực của hợp đồng	g: 14/03/2024				
> Đăng ký thông báo xử lý tài sản	SỐ ĐĂNG KÝ		τηόι διἕμ ε	THỜI ĐIẾM ĐĂNG KÝ		
bảo đảm (đối với trường hợp đã đăng ký biện pháp bảo đảm)	1524597632		14:38			
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao văn bản chứng nhận đăng ký biện pháp</li> </ul>	Bên thế chấp					
Dao dam	LOẠI CHỦ THẾ	SỐ GIẤY TỜ CHỨNG MINH TƯ	TÊN	<b>Ð</b> ĮA СНІ́		
báo về việc đăng ký thế chấp		CÁCH PHÁP LÝ				
Xem các đăng ký đã thực hiện	Công dân Việt Nam	123456789	Nguyễn Văn A	123, Châu Thành, Cần Thơ, Việt Nan		
<ul> <li>Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận có tính phí</li> </ul>	Bên nhận thế chấp					
> Thanh toán trực tuyến và thông	TÊN	<b>Ð</b> ĮА СНІ́				
báo phí	Ngân hàng Test	Ấp An Thạnh, )	(ã Hòa An, Chợ Mới, An	a An, Chợ Mới, An Giang, Việt Nam		
<ul> <li>Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng</li> </ul>	Loại tài sản bảo đảm					
<ul> <li>Quản lý người dùng của tài khoản</li> </ul>	Phương tiện giao thông cơ g	giới CÓ số khung (ô tô, ı	nô tô, xe gắn máy)			
> Thông tin cá nhân						
› Hỗ trợ khách hàng	Thế chấp xe ô tô					
> Nạp tiền vào tài khoản						
> Lịch sử nạp tiền	Số khung					
	SŐ KHUNG	Số M	IÁY	BIẾN SỐ		
	123	456		30F-12345		

- 28

Sau đó, người dùng nhấn nút "**Ghi lại**", hệ thống lưu lại yêu cầu để cán bộ Trung tâm đăng ký giao dịch, tài sản xử lý. Người dùng sẽ bị tính phí theo số lượng bản sao yêu cầu và hệ thống hiển thị màn hình cảm ơn kèm theo thông báo về việc cán bộ Trung tâm đăng ký giao dịch, tài sản sẽ xử lý và gửi lại bản sao cho người dùng.

## 3.2 Yêu cầu cấp bản sao kèm thông báo về việc đăng ký thế chấp

Với người dùng đã đăng nhập và có đủ điều kiện để thực hiện giao dịch trên Hệ thống Đăng ký trực tuyến, người dùng nhấn chức năng "**Yêu cầu cấp bản sao kèm thông báo về việc đăng ký thế chấp**".

Tại màn hình "Yêu cầu cấp bản sao kèm thông báo về việc đăng ký thế chấp", người dùng cần nhập số đăng ký (có thể là số đăng ký lần đầu, đăng ký thay đổi hoặc xóa đăng ký), sau đó nhấn "**Tiếp tục**".

	c HỆ	ục đăng ký quốc gia giac THỐNG ĐĂNG	dịch bảo đảm - bộ từ pháp KÝ TRỰC TUYẾN		Ø
FRANG CHỦ ĐĂNG KÝ TRA C	ỨU THÔNG TIN	TRA CỨU MÃ HỒ SƠ	THANH TOÁN TRỰC TUYẾN	Hỗ TRỢ KHÁCH HÀNG	LIÊN KÊT
Tài khoản	YÊU CẦU C	ÂP BẢN SAO KÈM TH	IÔNG BÁO VỀ VIỆC ĐĂNG	G KÝ THẾ CHẤP	
<ul> <li>Mã số tài khoản của người được đại diện</li> </ul>	Số đăng ký *	1524597632		ΤΙΕ̈́Ρ ΤỤC	
<ul> <li>Đăng ký biện pháp bảo đảm, hợp đồng</li> </ul>					
<ul> <li>Đăng ký thay đổi</li> </ul>					
Xóa đăng ký					
<ul> <li>Đăng ký thông báo xử lý tài sản bảo đảm (đối với trường hợp đã đăng ký biện pháp bảo đảm)</li> </ul>					
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao văn bản chứng nhận đăng ký biện pháp bảo đảm</li> </ul>					
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao kèm thông báo về việc đăng ký thế chấp</li> </ul>					
Xem các đăng ký đã thực hiện					
<ul> <li>Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận có tính phí</li> </ul>					
<ul> <li>Thanh toán trực tuyến và thông bảo phí</li> </ul>					
<ul> <li>Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoàn khách hàng</li> </ul>					
> Quản lý người dùng của tài					

Trên giao diện màn hình sẽ liệt kê ra danh sách thông tin các phương tiện có trong hồ sơ.

Người dùng có thể bổ sung thông tin về: biển số, số máy, tên và địa chỉ cơ quan tiếp nhận thông báo nếu thiếu thông tin. Trong đó các trường: số khung, biển số xe, tên và địa chỉ cơ quan tiếp nhận thông báo sẽ là thông tin bắt buộc.

Trường hợp cần yêu cầu thông báo về việc thế chấp phương tiện giao thông có số khung nào thì người dùng cần đánh dấu vào ô vuông tại cột đầu tiên (cột có nhãn "Tất cả") của phương tiện tương ứng rồi nhấn nút "**Ghi lại**".

	ні	È THÔNG ĐĂNO	G KÝ TRỤ	ſC TUYÉN	I		
G CHỦ ĐĂNG KÝ TRA CỦ	ỨU THÔNG TIN	TRA CỨU MÃ HỒ SƠ	THANH TOÁ	N TRỰC TUYẾN	Hỗ TRỢ I	KHÁCH HÀNG	LIÊN KÊT
Tài khoản	YÊU CẦU	CẤP BẢN SAO KÈM	THÔNG BÁO \	/Ê VIỆC ĐĂN	G KÝ THẾ (	CHẤP	
<ul> <li>Mã số tài khoản của người được đại diện</li> </ul>	Số đăng ký *	1524597632	2		ΤΙΕ̈́Ρ ΤỤC		
<ul> <li>Đăng ký biện pháp bảo đảm, hợp đồng</li> </ul>	<mark>⊠</mark> TẤT CẢ	TÊN PHƯƠNG TIỆN	NHÃN HIỆU, MÀU SƠN	SỐ KHUNG	SỐ MÁY	BIẾN SỐ	TÊN VÀ ĐIA
<ul> <li>Đăng ký thay đổi</li> </ul>							CHÍ CƠ QUAN TIẾP NHẬN
> Xóa đăng ký							
<ul> <li>Đăng ký thông báo xử lý tài sản bảo đảm (đối với trường hợp đã</li> </ul>							THỔN BÁO
đăng ký biện pháp bảo đảm)	☑ (	Ô tô 🗸	Toyota, màu	123	456	30F-12345	Công a
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao văn bản chứng nhận đăng ký biện pháp</li> </ul>			sơn: Đó				
Dao dam	Đánh dấu lựa số khung, số	a chọn tài sản (ở đầu mỗi dòi "máy, biển số	ng) để thông báo t	hế chấp chính tài :	sản đó sau khi	đã kê khai đầy đủ	i thông tin về
Yeu cau cap ban sao kem thong báo về việc đăng ký thế chấp							GHI LA
Xem các đăng ký đã thực hiện							
<ul> <li>Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận có tính phí</li> </ul>							
<ul> <li>Thanh toán trực tuyến và thông báo phí</li> </ul>							
<ul> <li>Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng</li> </ul>							

Tương tự, đối với trường hợp người dùng yêu cầu thông báo về việc đăng ký thế chấp tài sản bảo đảm là tàu cá; phương tiện giao thông đường thủy nội địa; phương tiện giao thông đường sắt hoặc phương tiện chuyên dùng trên đường bộ, đường thủy, đường sắt, người dùng cần đánh dấu vào ô vuông tại cột đầu tiên (cột có nhãn "Tất cả") của phương tiện tương ứng rồi nhấn nút "**Ghi lại**".

G CHỦ ĐĂNG KÝ TRA CÚ	U THÔNG TIN	N TRA CỨU	JMÃ HỒ SƠ TH			TRỢ KHÁCH HÀNG LIÊN KẾ
Tài khoản	YEU CAU	J CAP BAN S	SAU KEM THON	G BAO VE VIĘ	C ĐANG KY I	не снар
<ul> <li>Mã số tài khoản của người được đại diện</li> </ul>	Số đăng ký	N	1524589626		TIÊ	Р ТЏС
<ul> <li>Đăng ký biện pháp bảo đảm, hợp đồng</li> </ul>	☑ TẤT CÁ	TÊN PHƯƠNG TIỆN, NHÃN HIỆU	TÊN/HỌ TÊN CHỦ PHƯƠNG TIỆN/CHỦ SỚ HỮU	SỐ ĐĂNG KÝ, CƠ QUAN CẤP GIẤY CHỨNG NHÂN	CẤP PHƯƠNG TIỆN	TÊN VÀ ĐỊA CHÍ CƠ QUAN TIẾF NHẬN THÔNG BÁO
<ul> <li>Đãng ký thay đối</li> <li>Xóa đăng ký</li> </ul>		Xe chuyên	Nguyễn Văn A	123	123	Sở GTVT HN
> Đăng ký thông báo xử lý tài sản		aung				L
bào đàm (đối với trưởng hợp đã đăng ký biện pháp bảo đảm)		Tàu cá	Trịnh Văn B	123	123	Sở GTVT QN
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao văn bản chứng nhận đăng ký biện pháp bảo đảm</li> </ul>		Tàu Thủy	Lê Thị C	123	123	Sở GTVT ĐN
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao kèm thông bảo về việc đảng ký thể chấp</li> </ul>						GHIL
Xem các đăng ký đã thực hiện						
<ul> <li>Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận có tính phí</li> </ul>						
<ul> <li>Thanh toán trực tuyến và thông báo phí</li> </ul>						
<ul> <li>Cập nhật hoặc xem thông tin tài</li> </ul>						

**30** 

## 4. Xem các đăng ký đã thực hiện

Với người dùng đã đăng nhập và có đủ điều kiện để thực hiện giao dịch trên Hệ thống Đăng ký trực tuyến, người dùng nhấn vào chức năng "**Xem các đăng ký đã thực hiện**" để xem các đăng ký đã được tạo.

Tại màn hình "**Xem các đăng ký đã thực hiện**", người dùng sẽ nhìn thấy tất cả các đăng ký đã thực hiện bao gồm đăng ký lần đầu và đăng ký thay đổi, xóa đăng ký. Trong cột số đăng ký, để xem chi tiết từng đăng ký người dùng nhấn vào số đăng ký đó.

	cực HỆ T	C ĐĂNG KÝ QUỐC C <b>HỐNG Đ</b>	GIA GIAO DỊCH MĂNG KÝ	bảo đảm - bộ T <b>RỰC</b> '	iu pháp ΓUYẾN			
NG CHỦ ĐĂNG KÝ TRA CÚ	ỨU THÔNG TIN	TRA CỨU MÃ H	ιὂ sơ τη/	ANH TOÁN TR	ực tuyến	Hỗ TRỢ I	(HÁCH HÀNG	LIÊN KÊT
Tài khoản	CÁC ĐĂNG K	(Ý ĐÃ THỰC	HIỆN					
<ul> <li>Mã số tài khoản của người được đại diện</li> </ul>	<u>PHIẾU ĐĂNG K</u>	<u>Ý</u> YC THÔNG	BÁO THỂ CHẤP	PPT YÊU C	ÂU CUNG CẤ	P THÔNG TIN	N BÁN SAO	TÌM KIẾN
<ul> <li>Đăng ký biện pháp bảo đảm, hợp đồng</li> </ul>	SỐ ĐĂNG KÝ BI	Ð PIN	LOẠI ĐĂNG KÝ	TRẠNG THÁI	LOẠI HÌNH GD	BÊN BẢO ĐẢM	NGÀY	NGƯỜI TẠO
> Đăng ký thay đổi			~	~	~		dd/mm/YYY	~
> Xóa đăng ký							dd/mm/YYY	
<ul> <li>Đăng ký thông báo xử lý tài sản bào đảm (đối với trường hợp đã</li> </ul>	1524597632	3393	ĐĂNG KÝ LẦN ĐẦU	CHỜ DUYỆT	THẾ CHẤP	NGUYÊN VĂN A	14/03/2024 14:38	Ngân hàn Test
đãng ký biện pháp báo đám)	4173804420		XÓA ĐƠN	CHỜ DUYỆT	THẾ CHẤP	NGUYÊN	14/03/2024	Ngân hàn
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao văn bản chứng nhận đăng ký biện pháp</li> </ul>			ĐANG KY			VAN H	10:54	lest
bảo đảm	1524597461	1568	ĐĂNG KÝ LẦN ĐẦU	ĐÃ DUYỆT	THẾ CHẤP	NGUYÊN VĂN A	13/03/2024 09:42	Ngân hàng Test
Yêu cầu cấp bản sao kèm thông báo về việc đặng ký thế chấp	1524507286	4013	ĐĂNG KÝ	CHỜ DUYỆT	ТНЁ СНА́Р	NGUYÊN	12/03/2024	Ngân hàn
Vers of a diag log diff there have	1321337200	1915	LÃN ĐẦU	cho borçi		VĂN A	10:27	Test
<ul> <li>Xem các dàng kỳ dà thực hiện</li> <li>Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận có tính phí</li> </ul>	2063172707		ĐĂNG KÝ THAY ĐÕI	CHỜ DUYỆT	GIAO DỊCH BẢO ĐẢM	CÔNG TY CÕ PHẦN ĐẦU TƯ	12/03/2024 09:19	Ngân hàn Test
<ul> <li>Thanh toán trực tuyến và thông báo phí</li> </ul>						ĐÈO CẢ - HUY HOÀNG		
<ul> <li>Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng</li> </ul>	1524597028	4023	ĐĂNG KÝ LẦN ĐẦU	CHỜ DUYỆT	THẾ CHẤP	NGUYĒN VĂN A	12/03/2024 09:15	Ngân hàng Test
> Quản lý người dùng của tài		1001	o Xuo uoi	anà amèr	THE OWER		10/00/0001	

Sau khi hoàn tất việc xem chi tiết, người dùng có thể nhấn vào nút "Quay lại" để quay về màn hình xem các đăng ký đã thực hiện.

- 5. Cung cấp thông tin có cấp văn bản chứng nhận (VBCN)
- Với người dùng đã đăng nhập và có đủ điều kiện để thực hiện giao dịch trên Hệ thống Đăng ký trực tuyến, người dùng nhấn vào chức năng "Cung cấp thông tin có cấp văn bản chứng nhận " để tiến hành tra cứu thông tin.

Trong màn hình "Tra cứu thông tin có cấp văn bản chứng nhận, người dùng có thể tra cứu thông tin dựa vào 3 tiêu chí dưới đây:

- $\circ ~~S \acute{o} ~ d \vang ~ k \'y$
- Bên bảo đảm
- Số khung

Giao diện chức năng "**Cung cấp thông tin có cấp văn bản chứng nhận**" giống với giao diện "Tra cứu thông tin". Sau khi thực hiện "tra cứu thông tin có cấp văn bản chứng nhận", hệ thống sẽ tính phí cho người dùng đồng thời tạo một yêu cầu cấp văn bản chứng nhận tra cứu thông tin. Cán bộ Trung tâm đăng ký sẽ xử lý yêu cầu này và in văn bản chứng nhận gửi cho người dùng.

	ct HĘ	ục đăng ký quốc gia giac THỐNG ĐĂNG	D DỊCH BẢO ĐẢM - BỘ TƯ PHÁP KÝ TRỰC TUYẾN		Ó
ANG CHỦ ĐĂNG KÝ TRA C	ỨU THÔNG TIN	TRA CỨU MÃ HỒ SƠ	THANH TOÁN TRỰC TUYẾN	HỔ TRỢ KHÁCH HÀNG	LIÊN KẾT
Tài khoản	CUNG CẤP	THÔNG TIN CÓ CẤP	GIÂY CHỨNG NHẬN CÓ 1	ÍNH PHÍ	
<ul> <li>Mã số tài khoàn của người được đại diện</li> </ul>	TIÊU CHÍ TÌM	ĸīếm			
<ul> <li>Đăng ký biện pháp bảo đảm,</li> </ul>	● SỐ ĐĂNG	KÝ O BÊN BẢO ĐẢM 🤇	⊃ số khung		
<ul> <li>&gt; Đăng ký thay đổi</li> </ul>	Số đăng ký:				
> Xóa đăng ký	TÌM KIẾN	4			
<ul> <li>Đăng ký thông báo xử lý tài sản bảo đảm (đối với trường hợp đã đăng ký biện pháp bảo đảm)</li> </ul>		-			
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao văn bản chứng nhận đăng ký biện pháp bảo đảm</li> </ul>					
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao kèm thông báo về việc đăng ký thể chấp</li> </ul>					
Xem các đăng ký đã thực hiện					
<ul> <li>Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận có tính phí</li> </ul>					
<ul> <li>Thanh toán trực tuyến và thông báo phí</li> </ul>					
<ul> <li>Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng</li> </ul>					
• A.2. 10 11 28 2011 12 28					

Sau khi lựa chọn tiêu chí tìm kiếm và điền đầy đủ thông tin, người dùng nhấn vào nút "TÌM KIÉM" màn hình chi tiết kết quả tìm kiếm đó sẽ hiển thị và bên phải màn hình có nút "Download" để người dùng có tải kết quả yêu cầu cấp văn bản chứng nhận cung cấp thông tin.

	CŲC ĐĂ HỆ TH	áng ký quốc gia giao IÓNG ĐĂNG	dịch bảo đảm - b KÝ TRỰC	о́ tư рна́р C TUYẾN	ī	
ANG CHỦ ĐĂNG KÝ TRA CÚ	ỨU THÔNG TIN TR	RA CỨU MÃ HỒ SƠ	THANH TOÁN	rực tuyến	HỔ TRỢ KHÁCH HÀNG	LIÊN KẾT
Tài khoản	CUNG CẤP THĆ	ÌNG TIN CÓ CẤP	GIẤY CHỨNG	NHẬN CÓ T	TÍNH PHÍ	
<ul> <li>&gt; Mã số tài khoản của người được đại diện</li> <li>&gt; Đăng ký biện pháp bảo đám, bơn đãng</li> </ul>	Số cung cấp thông Số khung: 123 Thời điểm tra cứu:	tin: CCTT802524558	4			Download « 1 2 »
<ul> <li>&gt; Đăng ký thay đối</li> <li>&gt; Xóa đăng ký</li> </ul>	ĐĂNG KÝ GIAC	) DỊCH BẢO ĐẢM	I / HỢP ĐỒNG	6 - AF06010	)694BD	
<ul> <li>Đăng ký thông báo xử lý tài sản bảo đảm (đối với trường hợp đã đăng ký biện pháp bảo đảm)</li> </ul>	Loại hình giao dịch: Đăng ký lần đầu	Giao dịch bào đảm				
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao văn bản chứng nhận đăng ký biện pháp bảo đảm</li> </ul>	Trạng thái : Đã duyệ Thông tin người	t đăng ký				
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao kèm thông báo về việc đăng ký thế chấp</li> </ul>	Họ và tên: Admin Địa chỉ: Trần Phú, Ba	a Đình, Hà Nội				
Xem các đăng ký đã thực hiện	SỐ ĐĂNG KÝ			THỜI ĐIẾM Đ	ĂNG KÝ	
<ul> <li>Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận có tính phí</li> </ul>	AF06010694BD			04/10/2006 1	5:13	
<ul> <li>Thanh toán trực tuyến và thông báo phí</li> </ul>	Bên bảo đảm					
<ul> <li>Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng</li> </ul>	LOẠI CHỦ THẾ	SỐ GIẤY TỜ CHỨNG MINH TU CÁCH PHÁP LÝ	TÊN V		<b>ÐĬ</b> ₩ СНІ́	
<ul> <li>Quản lý người dùng của tài khoản</li> </ul>	Tổ chức có đăng ký kinh doanh trong nước	Mã số thuế: 3003000066	Công Ty Cố	i Phần Miền Trur	ng 242 Quốc lộ 9 , th tỉnh Quảng Trị , V	iị xã Đông Hà , iệt Nam

## 6. Thanh toán trực tuyến và thông báo phí

Với người dùng đã đăng nhập và có đủ điều kiện để thực hiện giao dịch trên Hệ thống đăng ký trực tuyến, người dùng nhấn vào chức năng "**Thanh toán trực tuyến và thông báo phí**" để xem chi tiết các thông báo phí của tài khoản hoặc thanh toán trực tuyến.

Màn hình sẽ hiện ra danh sách các thông báo phí của tài khoản với các trường thông tin như sau:

- Số thông báo phí
- o Ngày
- Tên khách hàng
- Tổng số tiền phải thanh toán
- Số tiền còn nợ
- o Trạng thái
- Xem/ Thanh toán

Người dùng nhấn vào "**Xem**" để tải về file PDF chi tiết thông báo phí, hoặc nhấn vào "**Thanh toán**" để được chuyển sang cổng thanh toán trực tuyến Keypay.

Sau khi hoàn thành giao dịch, hệ thống sẽ tự động chuyển về màn hình thông báo phí với trạng thái giao dịch hoàn thành.

		HĘ	ục đăng ký qu THÔNG	óc gia giao dịch bảo ĐĂNG KÝ T	ĐẢM - BỘ TƯ PHÁP RỰC TUY	ÉN			Ś
ANG CHỦ ĐĂNG H	CÝ TRA CÚ	ŬU THÔNG TIN	TRA CỨU M	à HỒ SƠ THANH	TOÁN TRỰC TUY	ÊN HỖ TR	ợ KHÁCH	HÀNG LIÊI	N KÊT
Tài khoản		DANH SÁC	H THÔNG B	ÁO PHÍ					
Mã số tài khoản của đại diện	a người được	Quý khách có	thể click vào 1	Fhanh toán để thanh t	toán trực tuyến cl	ho thông báo p	hí.	4 Mục Hiến thị:	10 🗸
<ul> <li>Đăng ký biện pháp hợp đồng</li> </ul>	bảo đảm,	SỐ THÔNG BẢ	Ó <b>NHÂ</b> Y	TÊN KHÁCH HÀNG	TỐNG SỐ TIỀN	CÒN NỢ	TRẠNG THÁI		
> Đăng ký thay đổi		200433209	05/03/2024	Ngân hàng Test	980.000,00 đ	980.000,00 ₫	Đang chờ	XEM   THANH 1	ΓΟÁΝ
Xóa đăng ký		200422205	01/02/2024	Naân bàna Test	1 865 000 00 6	t 0 00 đ	Hoàn	VEM	
Đăng ký thông báo bảo đảm (đối với tr	xử lý tài sản trừng hợp đã	200433203	01/02/2024	Ngan nang Test	1.865.000,00 g	i 0,00 ŭ	thành	XEN	
đăng ký biện pháp	bảo đảm)	200433198	18/01/2024	Ngân hàng Test	300.000,00 đ	0,00 đ	Hoàn	XEM	
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sa chứng nhận đăng k bảo đảm</li> </ul>	ao văn bản xý biện pháp	200433194	11/01/2024	Ngân hàng Test	1.515.000,00 🤅	į 1.515.000,00 (	thann ] Đang chờ	XEM   THANH	ΓΟÁΝ
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sa báo về việc đăng k</li> </ul>	ao kèm thông ý thế chấp							4 Mục Hiến thị:	10
Xem các đăng ký đ	ã thực hiện	« QUAY LẠI							
<ul> <li>Cung cấp thông tin chứng nhận có tính</li> </ul>	có cấp giấy 1 phí								
<ul> <li>Thanh toán trực tuy báo phí</li> </ul>	yến và thông								
<ul> <li>Cập nhật hoặc xem khoản khách hàng</li> </ul>	n thông tin tài								
> Quản lý người dùng	ı của tài								

## 7. Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng

Với người dùng đã đăng nhập và có đủ điều kiện để thực hiện giao dịch trên Hệ thống Đăng ký trực tuyến, người dùng nhấn vào chức năng "**Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng**".

Màn hình sẽ hiện ra toàn bộ thông tin tài khoản với các trường thông tin sau:

- Loại hình: là cá nhân hoặc tổ chức;
- Tên tổ chức với trường hợp người đăng ký là tổ chức hoặc Họ và Tên đối với người đăng ký là cá nhân;
- Số Điện thoại;
- Số Fax;
- Địa chỉ;
- Đăng ký nhận thông báo phí bản giấy
- Danh sách thư điện tử nhận thông báo phí hàng tháng: Người dùng cập nhật thêm các địa chỉ thư điện tử để nhận thông báo phí hàng tháng, sau đó nhấn "Ghi lại" để lưu vào hệ thống.
- Lựa chọn chức năng đăng ký: Người dùng thay đổi lựa chọn sử dụng chức năng đăng ký (tài khoản đăng ký) hoặc tắt yêu cầu này.
- **Lựa chọn chức năng tra cứu thông tin**: Người dùng thay đổi lựa chọn sử dụng chức năng tra cứu thông tin (mã số sử dụng thường xuyên) hoặc tắt yêu cầu này.

- Số giấy tờ xác định tư cách pháp lý: với trường hợp đăng ký là tổ chức là Mã số thuế, số đăng ký kinh doanh,...; với trường hợp đăng ký là cá nhân sẽ là Số CMND/ Căn cước công dân.
- Lựa chọn lại Trung tâm đăng ký: Người dùng thay đổi thông tin về Trung tâm đăng ký trước đây bằng cách lựa chọn lại.

Sau đó nhấn "Ghi lại" để lưu thông tin vào hệ thống.

	CỤC ĐÀNG KÍ HỆ THỐN	ί quốc gia giao G ĐĂNG	dịch bảo đảm - bộ tư pháp KÝ TRỰC TUYẾN		
TRANG CHỦ ĐĂNG KÝ TRA CÚ	U THÔNG TIN TRA CỨ	U MÃ Hồ Sơ	THANH TOÁN TRỰC TUYẾN	Hỗ TRỢ KHÁCH HÀNG	LIÊN KÊT
Tài khoản	THÔNG TIN TÀI KH	IOÁN			
<ul> <li>Mã số tài khoản của người được đại diện</li> </ul>	Loại hình Tổ chức	Tổ chức Ngân hàng Tes	t		
<ul> <li>Đăng ký biện pháp bảo đảm, hợp đồng</li> </ul>	Mã khách hàng:	109306412			
> Đăng ký thay đối	Điện thoại *	123		]	
Xóa đăng ký	Địa chi *	Ấp An Thạnh	, Xã Hòa An		
<ul> <li>Đăng ký thông báo xử lý tài sản bào đảm (đối với trường hợp đã đăng ký biện pháp bào đảm)</li> </ul>	Tinh/Thành phố *	An Giang	v		
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao văn bản chứng nhận đăng ký biện pháp bảo đảm</li> </ul>	Quận/Huyện * Quốc gia *	Chợ Mới Việt Nam	•		
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao kèm thông báo về việc đăng ký thế chấp</li> </ul>		Đăng ký nhậ	in thông báo phí bán giấy		
Xem các đăng ký đã thực hiện	Danh sách email nhận thông báo phí hàng tháng	Nhập danh sáo nhau bằng dấu	h các email, mỗi email cần cách I phẩy		
<ul> <li>Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận có tính phí</li> </ul>	Chức năng đăng kí	Có	~ ~		
<ul> <li>Thanh toán trực tuyến và thông báo phí</li> </ul>	Chức năng tra cứu	Có	~		
<ul> <li>Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng</li> </ul>	Mã số thuế *	1602067074			
<ul> <li>Quán lý người dùng của tài khoản</li> </ul>	File định danh	B Download file	9		
> Thông tin cá nhân	Lựa chọn lại Trung tâm đăng ký	Trung tâm đăn	ng ký giao dịch, tài sản tại thành phố	ố Hà Nội 🗸	
› Hỗ trợ khách hàng					GHI LAI

## 8. Quản lý người dùng của tài khoản

Mỗi tài khoản người dùng có thể tạo nhiều tài khoản phụ (tài khoản cấp 2) với những quyền được cấp phép riêng biệt.

Với người dùng đã đăng nhập và có đủ điều kiện để thực hiện giao dịch trên Hệ thống Đăng ký trực tuyến, người dùng nhấn chức năng "Quản lý người dùng của tài khoản" để thực hiện năng quản lý (tạo mới, sửa...) các tài khoản phụ.

NG CHỦ ĐĂNG KÝ TRA CÚ	ƯU THÔNG TIN	TRA CỨU MÃ HỒ SƠ	THANH TOÁN TRỰC	TUYẾN HỖ TRỢ KI	HÁCH HÀNG LIÊN KẾI
Tài khoản	THÔNG T	IN NGƯỜI DÙNG			
<ul> <li>Mã số tài khoán của người được đại diên</li> </ul>	MÃ	EMAIL	TÊN	TRẠNG THÁI	TÁC VỤ
<ul> <li>Đăng ký biện pháp bảo đảm,</li> </ul>	99660	nganhangtessssst@gmai	l.døgån hàng Test	Kích hoạt	ХЕМ
hợp đồng	99943	nganhangtessssst1@gma	ail <i>n</i> og-ainn hàng ABC111	Kích hoạt	ХЕМ
<ul> <li>&gt; Dang ký thay doi</li> <li>&gt; Xóa đăng ký</li> </ul>					CHÍNH SỬA
<ul> <li>Đăng ký thông báo xử lý tài sản bảo đảm (đối với trường hợp đã đăng ký biện pháp bảo đảm)</li> </ul>					THÊM NGƯỜI DÙN
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao văn bản chứng nhận đăng ký biện pháp bảo đảm</li> </ul>					
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao kèm thông báo về việc đăng ký thế chấp</li> </ul>					
Xem các đăng ký đã thực hiện					
<ul> <li>Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận có tính phí</li> </ul>					
<ul> <li>Thanh toán trực tuyến và thông báo phí</li> </ul>					
<ul> <li>Thanh toán trực tuyến và thông báo phí</li> <li>Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng</li> </ul>					
<ul> <li>Thanh toán trực tuyến và thông bảo phí</li> <li>Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng</li> <li>Quản lý người dùng của tài khoản</li> </ul>					

## 8.1. Thêm người dùng

Sau khi nhấn "**Thêm người dùng**", màn hình tạo mới tài khoản phụ sẽ xuất hiện và bao gồm những trường thông tin sau:

- Họ và Tên (\*)
- Số điện thoại (\*)
- Số Fax
- Địa chỉ thư điện tử (email) (\*)
- Quyền được phép (\*)
  - Quản lý người dùng
  - Quản lý tài khoản
  - Đăng ký biện pháp bảo đảm, hợp đồng
  - Đăng ký thay đổi, Xóa
  - Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản bảo đảm
  - Yêu cầu bản sao văn bản chứng nhận đăng ký biện pháp bảo đảm
  - Xem các yêu cầu đăng ký đã thực hiện
  - Yêu cầu cấp bản sao kèm thông báo về việc đăng ký thế chấp
  - Cung cấp thông tin có cấp văn bản chứng nhận có tính phí
  - Thanh toán phí
  - Yêu cầu hỗ trợ
- Mật khẩu (\*)
- Xác nhận mật khẩu (\*)

Trong đó các trường có dấu (\*) là các thông tin bắt buộc (ngoại trừ trường Số fax là không bắt buộc). Người dùng cần phải điền đủ thông tin trước khi lưu lại.

Tại trường **Quyền được phép**, người dùng cần tick chọn vào ô có nội dung phù hợp bên dưới để xác định quyền mà tài khoản mới được phép. Và bấm nút "**Lưu**" để hoàn thành việc tạo tài khoản.

NG CHỦ ĐĂNG KÝ TRA C	J THÔNG TIN TRA CỨU MÃ HỒ SƠ	THANH TOÁN TRỰC TUYÊN	HỔ TRỢ KHÁCH HÀNG	LIÊN KÊ
Tài khoản	THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG			
Mã số tài khoản của người được đại diện	<b>TẠO TÀI KHOẢN</b> Họ và Tên *			
<ul> <li>Đăng ký biện pháp bảo đảm, hợp đồng</li> </ul>	Điện thoại *			
<ul> <li>Đăng ký thay đổi</li> </ul>	Fax			
> Xóa đăng ký	Địa chi email *			
<ul> <li>Đăng ký thông báo xử lý tài sản bảo đảm (đối với trường hợp đã đăng ký biện pháp bảo đảm)</li> </ul>	Quyền được phép *			
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao văn bản chứng nhận đăng ký biện pháp bảo đảm</li> </ul>	<ul> <li>Quán lý tài khoản</li> <li>Đăng ký biện pháp bảo đảm, hợp c</li> <li>Đăng ký thay đổi, Xóa</li> </ul>	lõng		
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao kèm thông báo về việc đăng ký thế chấp</li> </ul>	Dang ky thong bao xư lý tai san ba     Yêu cầu cấp bản sao văn bản chứn     Xem các đăng ký đã thực hiện	o dam (doi với trường hợp đã đàng ký t g nhận đăng ký biện pháp bảo đàm	siện pháp bảo đám)	
Xem các đăng ký đã thực hiện	Yêu cầu cấp bản sao kèm thông bản	o về việc đăng ký thế chấp		
<ul> <li>Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận có tính phí</li> </ul>	Cung cap thong tin co cap giay chu     Thanh toán phí     Yêu cầu hỗ trơ	ng nnạn co tinn phi		
<ul> <li>Thanh toán trực tuyến và thông báo phí</li> </ul>	Mật khẩu mới =			
<ul> <li>Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng</li> </ul>	Xác nhận mật khấu mới *			
<ul> <li>Quán lý người dùng của tài khoản</li> </ul>	LƯU			

## 8.2. Xem thông tin người dùng

Tại màn hình này, khi người dùng nhấn vào nút **Xem** để xem thông tin chi tiết tài khoản với những thông tin sau:

- Tên người dùng
- Địa chỉ thư điện tử (email)
- Trạng thái (Kích hoạt hoặc Đóng)
- Thời điểm tài khoản được tạo
- Thời điểm tài khoản được cập nhật
- Nhật ký hoạt động

TRANG CHÚ	ĐĂNG KÝ TI	RA CỨU THẾ	NG TIN	TRA CỨU MÃ HỒ SƠ	THANH TOÁN TRỰC TUYÊN	HÔ TRỢ KHÁCH HÀNG	LIÊN KẾT
Tài kho	ản	тн	ÔNG TII	N NGƯỜI DÙNG			
Mã số tả đại diện	ài khoán của người đư 1	rợc XE Tên	M THÔN	<b>G TIN NGƯỜI DÙNG</b> 1 : Ngân hàng Te	st		
<ul> <li>Đăng kỳ hợp đồr</li> </ul>	ý biện pháp bảo đảm, 1g	Địa Trại	chi email ng thái	: nganhangtess : Kích hoạt	sssst@gmail.com		
> Đăng k	ý thay đổi	Ngà	iy tạo	: 06/01/2024			
Xóa đăr	ng ký	Cập	nhật	: 01/03/2024			
<ul> <li>Đăng kỳ bảo đản đăng kỳ</li> </ul>	ý thông báo xử lý tài s n (đối với trường hợp ý biện pháp bảo đảm)	dã #			NHẬT KÝ HOẠT ĐỘNG		NGÀY VÀ GIỜ
<ul> <li>Yêu cầu chứng r</li> </ul>	ı cấp bản sao văn bản nhận đăng ký biện phá 	ip 1	Cung cã	p thông tin có cấp giấy chứn	g nhận có tính phí: CCTT802524558	4	14/03/2024 16:31
<ul> <li>Yêu cầu</li> <li>báo về</li> </ul>	n I cấp bản sao kèm thô Việc đặng kử thế chấp	ng 2	Cung cấ	p thông tin có cấp giấy chứn	g nhận có tính phí: CCTT802524545	4	14/03/2024 16:28
> Xem cá	c đăng ký đã thực hiệr	n 3	Đăng ký	biện pháp bảo đảm, hợp đồ	ng: 1524597632		14/03/2024 14:38
Cung cá chứng r	ấp thông tin có cấp giâ nhận có tính phí	iy 4	Xóa đăn	g ký : 4173804420			14/03/2024 10:54
<ul> <li>Thanh t báo phí</li> </ul>	coán trực tuyến và thô	ng 5	Cung cấ	p thông tin có cấp giấy chứn	g nhận có tính phí: CCTT802524516	3	13/03/2024 09:48
<ul> <li>Cập nhà khoản k</li> </ul>	ật hoặc xem thông tin khách hàng	tài 6	Cung cã	p thông tin có cấp giấy chứn	g nhận có tính phí: CCTT802524508	7	13/03/2024 09:43
<ul> <li>Quán lý khoán</li> </ul>	r người dùng của tài	7	Đăng ký	biện pháp bảo đảm, hợp đồ	ng: 1524597461		13/03/2024 09:42

## 8.3. Cập nhật thông tin người dùng

Tại màn hình này, khi người dùng nhấn vào nút "**Chỉnh Sửa**" và thực hiện cập nhật các thông tin chi tiết tài khoản, bao gồm:

- Lựa chọn trạng thái: Hoạt động hoặc Đóng;
- Họ và Tên;
- Số điện thoại;
- Số Fax;
- Địa chỉ Thư điện tử;
- Quyền được phép: các ô lựa chọn với danh sách các quyền được phép để chọn quyền cho người dùng.

Sau khi cập nhật thông tin, người dùng chọn **Lưu lại**, hệ thống sẽ xác nhận lại thông tin (đồng thời kiểm tra lại để đảm bảo địa chỉ thư điện tử này trước đó chưa được sử dụng) rồi lưu lại dữ liệu.

## 9. Thông tin cá nhân

Sau khi đăng nhập, người dùng có thể Xem/Cập nhật thông tin tài khoản đăng nhập của họ tại màn hình này.

- Họ và Tên: Khách hàng chỉ được xem mà không được phép cập nhật thông tin;
- **Địa chỉ Thư điện tử:** Người dùng có thể xem và cập nhật thông tin.

Ô lựa chọn để thay đổi mật khẩu được hiển thị tại đây. Người dùng chọn vào ô lựa chọn này nếu muốn thay đổi mật khẩu. Để thay đổi mật khẩu, người dùng cần cung cấp các thông tin sau:

- Mật khẩu hiện tại;
- Mật khẩu mới;
- Nhập lại mật khẩu mới.

Sau khi nhập thông tin nêu trên, và bấm nút L**ưu**. Mật khẩu mới của người dùng sẽ được lưu lại.

Tài khoản	CHÍNH SỬA THÔNG	TIN TÀI KHOẢN	
<ul> <li>Mã số tài khoản của người được đại diện</li> </ul>	<b>Thông tin tài khoản</b> Họ và Tên *	Ngân hàng Test	
<ul> <li>Đăng ký biện pháp bảo đảm, hợp đồng</li> </ul>	Địa chi email *	nganhangtessssst@gmail.com	
> Đăng ký thay đổi	Thay đổi mật khẩu		
Xóa đăng ký	Thay đổi mật khẩu		
<ul> <li>Đăng ký thông báo xử lý tài sản bảo đảm (đối với trường hợp đã đăng ký biện pháp bảo đảm)</li> </ul>	Mật khấu hiện tại *		
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao văn bản chứng nhận đăng ký biện pháp bảo đảm</li> </ul>	Mặt khâu mới * Xác nhận mật khấu mới *		
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao kèm thông báo về việc đăng ký thể chấp</li> </ul>			* Các trường bắt l
Xem các đăng ký đã thực hiện	« QUAY LẠI		LƯ
<ul> <li>Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận có tính phí</li> </ul>			
<ul> <li>Thanh toán trực tuyến và thông báo phí</li> </ul>			
<ul> <li>Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng</li> </ul>			
<ul> <li>Quản lý người dùng của tài khoản</li> </ul>			
> Thông tin cá nhân			

## 10. Hỗ trợ khách hàng

Hệ thống hỗ trợ khách hàng là một công cụ để người dùng có thể yêu cầu trợ giúp từ cán bộ của Cục Đăng ký và các Trung tâm đăng ký tài sản thuộc Cục.

Với người dùng đã đăng nhập và có đủ điều kiện để thực hiện giao dịch trên Hệ thống Đăng ký trực tuyến, người dùng nhấn vào liên kết "**Hỗ trợ khách hàng**" để xem thông tin về các đầu mối hỗ trợ của Cục Đăng ký và các Trung tâm đăng ký thuộc Cục.

Ngoài ra, người dùng cũng có thể gửi yêu cầu hỗ trợ về Cục Đăng ký trực tiếp trên giao diện của Hệ thống Đăng ký trực tuyến.

## 10.1. Tạo mới yêu cầu hỗ trợ

Để gửi yêu cầu hỗ trợ, tại màn hình tạo mới yêu cầu hỗ trợ, người dùng nhập các trường thông tin sau:

- Mức độ ưu tiên (Thấp, Trung bình, Cao);
- **Phòng ban:** Người dùng có thể lựa chọn đơn vị mà mình gửi yêu cầu bằng cách lựa chọn
  - Cục Đăng ký quốc gia giao dịch bảo đảm
  - Trung tâm đăng ký giao dịch, tài sản tại TP. Hà Nội
  - Trung tâm đăng ký giao dịch, tài sản tại TP. Đà Nẵng
  - Trung tâm đăng ký giao dịch, tài sản tại TP. Hồ Chí Minh
- Tiêu đề;
- Nội dung;

Cực đàng kỹ quốc gia giao dịch bảo đảm - bộ từ phápHỆ THỔNG ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN								
TRANG CHỦ ĐĂNG KÝ TRA CỦ	ƯU THÔNG TIN	TRA CỨU MÃ HỒ SƠ	THANH TOÁN TRỰC TUYẾN	Hỗ TRỢ KHÁCH HÀNG	LIÊN KÊT			
Tài khoản	Hỗ TRỢ KH	ÁCH HÀNG						
<ul> <li>Mã số tài khoản của người được đại diện</li> </ul>	Bạn không có yêi	u cầu hỗ trợ nào.						
<ul> <li>Đăng ký biện pháp bảo đảm, hợp đồng</li> </ul>	TẠO YÊU CẦ			7				
> Đăng ký thay đổi	Phòng ban *	Cục đăng ký Q	uốc Gia giao dịch bảo đảm	•				
> Xóa đăng ký	Tiêu đề *							
<ul> <li>Đăng ký thông báo xử lý tài sản bào đảm (đối với trường hợp đã đăng ký biện pháp báo đảm)</li> </ul>	Nội dung *							
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao văn bản chứng nhận đăng ký biện pháp bảo đảm</li> </ul>					* Các trường bắt buộc			
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao kèm thông bảo về việc đăng ký thể chấp</li> </ul>								
Xem các đăng ký đã thực hiện								
<ul> <li>Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận có tính phí</li> </ul>								
<ul> <li>Thanh toán trực tuyến và thông báo phí</li> </ul>								
<ul> <li>Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng</li> </ul>								
<ul> <li>Quán lý người dùng của tài khoản</li> </ul>								
> Thông tin cá nhân								
› Hỗ trợ khách hàng								

Sau khi điền hết các trường thông tin, người dùng nhấn nút "Gửi Yêu Cầu", nội dung yêu cầu hỗ trợ của người dùng sẽ được gửi đến Cục Đăng ký hoặc các Trung tâm đăng ký thuộc Cục.

## 10.2. Gửi yêu cầu hỗ trợ

Nội dung yêu cầu hỗ trợ sau khi được gửi thành công sẽ được thông báo và lưu lại trên màn hình quản lý danh sách các yêu cầu hỗ trợ đã được gửi.

G CHU ĐĂNG KY TRĂ CU	JU THONG TIN	TRA CUU MA HO SO	THANH TOAN TRỰC TƯ	YEN HO TRỞ KHACH	HANG LIEN KE
Tài khoản	Hỗ TRỢ KH	ÁCH HÀNG			
<ul> <li>Mã số tài khoản của người được đại diên</li> </ul>	<ul> <li>Yêu cầu hỗ t</li> </ul>	rợ của bạn đã được gửi thà	nh công		
	CHỦ ĐỀ	LÂN TR	Á LỜI CUỐI	TRẠNG THÁI	
hợp đồng	HƯỚNG DẦN	Ngân h	àng Test, 14-03-2024	Mở	XEM
Đăng ký thay đổi	TAO YÊU CŽ	ÂU HỖ TRƠ			1 Mur. Hiến thị: 10
Xóa đăng ký	Mức đô ưu tiên '	Thốp			
Đăng ký thông báo xử lý tài sản bảo đảm (đối với trường hợp đã đăng ký biện pháp bảo đảm)	Phòng ban *	Cục đăng ký Q	Quốc Gia giao dịch bảo đảm	~	
Yêu cầu cấp bản sao văn bản chứng nhận đăng ký biện pháp bảo đảm	Tiêu đề * Nội dung *				
Yêu cầu cấp bản sao kèm thông báo về việc đăng ký thể chấp				<i>I</i> 2	* Các trường bắt
Xem các đăng ký đã thực hiện					GỬI YÊU CẦ
Cung cấp thông tin có cấp giãy chứng nhận có tính phí					
Thanh toán trực tuyến và thông báo phí					
Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng					
<ul> <li>Quán lý người dùng của tài khoản</li> </ul>					
Thông tin cá nhân					
Hỗ trợ khách hàng					

## 10.3 Xem yêu cầu hỗ trợ

Từ màn hình danh sách các yêu cầu hỗ trợ, người dùng có thể nhấn nút "**Xem**" để xem lại yêu cầu hỗ trợ của mình cũng như nội dung trả lời của Cục Đăng ký hay các Trung tâm đăng ký thuộc Cục. Người dùng cũng có thể phản hồi lại câu trả lời của Cục Đăng ký hay các Trung tâm đăng ký trong trường hợp cần được hỗ trợ thêm.

IG CHO DANG KT TRA CL		TRA COO MA HO SO	THANH TOAN TRUCTUTEN	HO TRO KHACH HANG	LIENK
Tài khoản	HƯỚNG D	ίn.			
<ul> <li>Mã số tài khoản của người được đại diên</li> </ul>	THÔNG TI	N YÊU CẦU HỎ TRỢ			
	MÃ		PHÒNG BAN	TRẠNG THÁI	
hợp đồng	YYG-936-027	40	Cục đăng ký Quốc Gia giao dịch bảo	Mở	
> Đăng ký thay đổi			Gain		
Xóa đăng ký	LỊCH SỬ				
<ul> <li>Đăng ký thông báo xử lý tài sản bào đảm (đối với trường hợp đã đăng ký biện pháp bảo đảm)</li> </ul>	Tiêu đề: Ngân Ngày: 14-03-2 Nội dung: Hưới	hàng Test 024 16:57 ng dẫn sử dụng phần mềm			
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao văn bản chứng nhận đăng ký biện pháp bảo đảm</li> </ul>					
<ul> <li>Yêu cầu cấp bản sao kèm thông báo về việc đăng ký thế chấp</li> </ul>	Nội dung *			1	
Xem các đăng ký đã thực hiện			10		
<ul> <li>Cung cấp thông tin có cấp giấy chứng nhận có tính phí</li> </ul>		GHI LẠI	ÐÓNG		
<ul> <li>Thanh toán trực tuyến và thông báo phí</li> </ul>					
<ul> <li>Cập nhật hoặc xem thông tin tài khoản khách hàng</li> </ul>					
<ul> <li>Quán lý người dùng của tài khoản</li> </ul>					
> Thông tin cá nhân					
> Hỗ trợ khách hàng					